

# Johnson Controls 隐私声明



Johnson Controls International plc. 及其关联公司（以下统称为 Johnson Controls、我方或我们）重视您的隐私，并致力按公平信息惯例及适用的数据隐私法保护您的个人信息。

为兑现我方对保护隐私的承诺，我们已实行一套企业自我约束规则 ("BCR")。这些规则体现了我们的全球隐私承诺，包括有关个人信息传送和相关个人隐私权的政策，目的是确保我们位于全球各地的关联公司在处理您的个人信息时，能确实保护您的个人信息。欧洲数据保护机构已批准这些企业自我约束规则。您可以在[隐私权](#)首页查看我们的企业自我约束规则。

## 章节：

1. [范围](#)
2. [数据控制者的身份](#)
3. [个人信息类别](#)
4. [信息处理的法律依据](#)
5. [信息处理的目的](#)
6. [个人信息的接收方](#)
7. [国际转移](#)
8. [保留期](#)
9. [保护个人信息](#)
10. [我们的网站](#)
11. [您的权利](#)
12. [同意和撤销同意](#)
13. [自动化决策](#)
14. [我们的联络方式](#)
15. [修改我们的隐私声明](#)
16. [适用特定国家/地区的当地附录](#)

## 1. 范围：

本隐私声明说明了收集和使用个人信息的方式。个人信息是指已识别或足以识别自然人身份的任何相关信息，只要参考识别符号，例如，姓名、身份号码、位置数据、在线识别符号，或经由一项或多项生理、心理、基因、精神、经济、文化或社会身份识别要素，便可直接或间接识别该自然人的身份。

我方通过正常的线上和线下的业务活动，以各种方式收集个人信息。举例来说，在您下订单、采购产品或服务、与我们签订协议或沟通、或访问并使用我们网站时，我们均可收集您的个人信息。我们也会从客户处接收个人信息，以便代表他们执行服务。

## **2. 数据控制者的身份:**

如要识别负责处理个人信息的 Johnson Controls 实体，您可以询问您的 Johnson Controls 业务联络人、在 Johnson Controls 的公开网站 ([www.johnsoncontrols.com](http://www.johnsoncontrols.com)) 查询我们办公场所列表，或联络我们的隐私权办公室 ([privacy@jci.com](mailto:privacy@jci.com))。

## **3. 个人信息类别:**

我们可收集和处理的个人信息包括：

- 可让我们与您联络的联络信息，例如，您的姓名、职称、年龄和称谓、用户名称、邮件地址、电话号码、电子邮件地址，或其他可让我们向您发送信息的地址、公司信息，以及您在我们网站上提供的注册信息。
- 帮助我们与您业务往来的关系信息，例如，您可能感兴趣的产品和服务类型、联络方式和产品偏好、语言、信誉、营销偏好和人口统计资料。
- 您与我们交往过程中的相关交易信息，包括采购、询价、客户帐户信息、订单和合同信息、交货详细数据、账单和财务数据、纳税详细数据、交易和通信历史记录、以及您使用我们网站并与该网站互动的相关信息。
- 帮助确保我们权益的安全和合规信息，包括利益冲突检查、诈骗预防和内部验证等信息，以及确保我们营业场所安全所需的信息，例如，影像记录。
- 我们的产品可收集与其设置、配置和操作有关的系统和事件信息，以及其在正常操作过程中收集到的信息。这类信息可能包括传感器数据、设备数据、建筑空间数据、能源使用数据、故障数据、事件数据、环境数据、和其他内部或外部数据，以及产品使用数据和产品绩效数据。在某些情况下，这些信息可能是个人资料。在视频产品或安全产品方面，这些信息也可能包括视频和音频信号和数据。依据适用法律，我们的产品收集的信息性质和范围将因产品的类型和功能以及其所提供之服务类型而有所不同。

#### 4. 信息处理的法律依据:

- 履行我们与客户和供应商签订的合同。
- 确保 Johnson Controls 进行正常业务活动的合法权益。
- 根据适用法律履行我们的法律义务。
- 按照适用法律的要求征得同意。
- 按照适用法律的要求保护个人的重要利益。

#### 5. 信息处理的目的:

- 履行您的产品或服务订单，并展开相关活动（例如，产品和服务提交、客户服务、账户和账单管理、支持和培训、产品更新和安全相关通知），以及提供与您的购买有关的其他服务。
- 管理我们的合同义务以及您与我们的持续关系，包括与您互动、分析和改善我们提供的产品与服务，以及通知您与我们的产品或服务 and 特惠促销有关的信息。
- 确保我们网站、网络、系统和营业场所的安全，并保护我们免遭诈骗。
- 管理我们的日常业务需求，例如，付款处理和财务帐户管理、产品开发、合同管理、网站管理、订单履行、公司治理、审计、报告和法规合规。

#### 6. 个人信息的接收方:

- 第三方：我们可以请第三方代为提供或执行各项服务和功能。我们可提供个人信息给第三方，用以执行这些服务和功能。任何个人信息的处理均应按我们指示进行，且应符合原始目的。
- 法规要求：我们也可按法规要求（包括为了符合国家/地区安全或执法要求），提供相关个人信息给政府或司法机关、执法人员和执法机构，包括我们储存信息所在国家/地区（可能不在数据主体的祖国）的机构和法院。当有必要确立、行使或辩护各项合法主张、或以其他方式行使我们的权利、保护我们的财产或他人权利、财产或安全、或有必要支持外部审计、合规和公司治理等各项职能时，我们也可在法律许可范围内向第三方（包括法律顾问）披露有关信息。

- 合并和收购：第三方若通过销售、并购、清算、解散或以其他方式取得 Johnson Controls 或其业务运营的全部或部分股权或资产，我们也可将个人信息转移给该第三方。
- 关联公司：我们也可依适用法律，转移和分享这类信息给 Johnson Controls 的关联公司。

## 7. 国际转移：

可接收个人信息的第三方、子公司及关联公司可能位于全球各地；因此，接收该信息的国家/地区可能与您的居住国有着全然不同的隐私权保护标准。在这类情况下，我们将采取各项措施（包括设定了我们在全球各地收集和處理个人信息的高标准的企业自我约束规则，以及旨在保护个人信息的标准合同条款），以确保您的个人信息获得充分保护。

Johnson Controls 曾经并继续获得《欧盟-美国隐私保护盾框架》和《瑞士-美国隐私保护盾框架》的认证。尽管隐私保护盾框架已被欧盟法院 (CJEU) 作废，但 Johnson Controls 将在可预见的未来继续保持其认证，直到制定了替代框架为止。

同时，如上所述，Johnson Controls 将继续采取各项措施（包括我们的企业自我约束规则和标准合同条款），以确保您的个人信息获得充分保护。

隐私保护盾认证信息：

- 在收集、使用和保存从欧盟、英国及瑞士向美国转移的个人信息方面，Johnson Controls 遵守美国商务部规定的《欧盟-美国隐私保护盾框架》和《瑞士-美国隐私保护盾框架》。Johnson Controls Inc. 及 Johnson Controls APS Productions Inc.、Johnson Controls Security Solutions LLC、Sensormatic Electronics, LLC, Exacq Technologies Inc.、Tyco Fire Products LP、ShopperTrak RCT Corporation、WillFire HC LLC 和 York International Corp. 已向美国商务部证明其遵守这些隐私保护盾原则。本隐私声明与隐私保护盾原则之间如有任何抵触，隐私保护盾原则应优先适用。如欲了解隐私保护盾计划详情并查看我们的认证，请访问 <https://www.privacyshield.gov/>。
- Johnson Controls 应负责其依隐私保护盾原则收到并于随后转移给担任 Johnson Controls 代理人之第三方的个人信息处理。若其代理人未依隐私保护盾原则处理这类个人信息，Johnson Controls 仍须依隐私保护盾原则负责，除非 Johnson Controls 证明其可免责。在某些情况下，若我们未能通过任何其他隐私保护盾机制解决与隐私保护盾合规有关的投诉，您也可诉请约束性仲裁。其他信息请参见：<https://www.privacyshield.gov/article?id=ANNEX-I-introduction>。在 Johnson Controls 是否遵循隐私保护盾方面，美国联邦贸易委员会拥有管辖权限。

## 8. 资料保存：

为达到我们收集信息之目的，我们通常会于合同关系存续期间，以及法律规定或适用法律许可的合同期满后任何期间，视需要保存您的个人信息。

## 9. 保护个人信息：

保护个人信息的安全措施：我们将运用经合理设计的适当技术、物理和组织措施来保护个人信息，以防个人信息遭到意外或非法销毁、遗失、改动、未经授权披露或访问，以及其他非法处理行为。取得授权的接收方仅限在需要知悉的基础上访问个人信息。我们持有一套与数据处理相关风险相称的全面性信息安全计划。我们将考虑业界公认的做法，持续调整该计划，以减轻运营风险，并保护个人信息。我们也会在处理任何敏感的个人敏感信息时，使用加强型安全措施。

我们（做为数据处理者）如何保护我们代客户处理的个人信息：在某些情况下，我们会（以数据处理者的身份）提供代客处理个人信息的服务。我们仅依客户指示收集和处理个人信息，不会为了我们本身目的而使用或披露该信息。我们设有信息安全管控措施，可保护您的信息，且仅会按照客户指示披露或转移个人信息或提供所请求的服务。除客户另有指示外，我们谨遵本声明中所述的信息披露和转移承诺，代客户处理个人信息。

## 10. 我们的网站：

- Cookie、使用数据和类似工具

在您访问我们网站时，我们可运用 cookie、像素标签、浏览器分析工具、服务器日志和网络信标等技术，自动收集特定信息。在许多情况下，我们运用 cookie 和其他工具收集到的信息，仅会以无法识别身份的方式使用，不会引用任何个人信息。

Cookie 是小型的文本文件，当您访问某一网站时，该网站会通过您的网页浏览器，将这些文本文件转移到您的计算机或其他设备的硬盘上。我们可能会运用 cookie 使网站的登录和使用更具效率，并迎合您的浏览偏好和改善网站的功能性。Cookie 可用于绩效管理，并可收集我们网站的相关使用信息，以供分析之用。Cookie 也可用于功能管理，使我们得以记住用户的语言偏好、密码和登录的详细信息，让用户的访问更具效率。Cookie 可分为两类：会话 cookie（在您离开网站后，您的设备便会将其删除）；永续性 cookie（在您的设备上保留较长的时间，或直到您手动删除为止。）

我们可能会使用 Flash cookie（又称为本机储存对象）和类似技术来个人化及提升您的在线体验。Adobe Flash Player 是一项可以迅速开发动态内容（例如，视频剪辑和动画）的应用程序。我们使用 Flash cookie 来达到安全目的，并协助记住您的设定和偏好，其功能类似于浏览器 cookie，但其管理接口与您的网页浏览器提供的接口有所不同。如欲管理 Flash cookie，请参见 [Adobe](#) 网站或访问 [www.adobe.com](http://www.adobe.com)。我们可能会使用 Flash cookie 或类似技术来达到行为导向目的，或提供用户感兴趣的广告。

我们的服务器日志也可收集用户利用网站的相关信息（使用数据）。这项数据可能包括用户的域名、语言、浏览器类型和操作系统、因特网服务提供商、因特网通讯协议 (IP) 地址、引导用户前往该网站的站点或参考位置、您在前往我们网站前所访问的网站、您在离开我们网站后所访问的网站、以及您在网站上停留的时间。我们可监控并利用使用数据来评估网站的绩效和活动、改善网站的设计和功能性，或达到安全目的。

我们也可于我们网站上使用像素卷标和网络信标。这些都是置于网页上或我们电子邮件内的微小图像，用以确认您是否已执行特定动作。当您访问这些页面或是开启或点击电子邮件时，像素卷标和网络信标便会产生一则动作通知。这些工具可让我们衡量您对我们所发的通讯的响应，借此改善我们的网页及推广活动。

您可以变更浏览器设定，以便在收到 cookie 时予以封锁或通知您、删除 cookie，或通过浏览器的匿名使用设定浏览我们的网站。请参阅您的浏览器指示或说明页面，以进一步了解调整或修改浏览器设定的方法。若您不同意我们在您的设备上使用储存信息的 cookie 或类似技术，您应该对浏览器设定做出相应的变更。您应了解，若您不接受 cookie 或这些技术，可能无法正常使用我们的网站的某些功能。

在适用法律要求的情况下，我们必须先取得您的同意，才能在您的计算机或其他设备上使用或安装 cookie 和类似技术。

- 数据共享和浏览器“请勿追踪” (Do Not Track) 请求：由于我们并未（也不允许他人）追踪我们的网站访客，因此我们不处理网页浏览器的“请勿追踪”信号。如欲进一步了解浏览器追踪信号和“请勿追踪”功能的详情，请访问 <http://www.allaboutdnt.org/>。
- 链接网站：我们可能会在我们的网站上提供第三方的网站链接（“链接网站”）。我们未必会审查、控制或检查链接网站。各链接网站可能会有其本身的使用条款和隐私声明，使用者在使用链接网站时，务必熟悉和遵守各项条款。我们不为任何链接网站的政策和作法，或其中包含的任何其他链接负责。这些链接并不代表我们为链接网站或任何公司或服务作出担保，我们建议使用者在使用链接网站之前先阅读这些网站的条款和声明。
- 儿童：我们的网站并非针对儿童设计，而且我们不会刻意通过我们的网站收集儿童的个人信息或对儿童营销。若得知儿童已通过我们的其中一个网站提供个人信息，我们会从系统中移除该信息。

- **Google Analytics:** 我们也可在我们的网站上通过 Google Analytics 分析工具收集您在我们的网站从事的在线活动信息，例如，您所访问的网页、您所点击的链接，以及您在我们的网站上进行的搜索。我们可使用这类信息来编写报告，以协助我们改善网站。Cookie 可收集匿名信息，包括访问网站的访客人数、访客此前访问的网站、以及访客访问过的页面。您的浏览器会将这些 cookie 产生的信息和您目前的 IP 地址转移并储存在 Google 位于美国和其他各国的服务器中。如上所述，Google 将会使用这些信息代表我们评估您是如何使用我们的网站。通过 Google Analytics 收集到的 IP 地址不会与 Google 所持有的任何其他信息关联起来。如欲了解利用 Google Analytics 收集信息的详情，请访问 <http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>。您可在您的浏览器上选择适当的设定，以停用 cookie 功能。若您停用 cookie 功能，您可能无法使用我们网站的完整功能。您可以通过以下网页，下载和安装退出 Google Analytics 的浏览器附加组件：<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>。
- **Google 再营销技术:** 我们的网站可使用 Google 的再营销技术。已访问过我们在线服务并对我们服务感兴趣的使用者，可通过这项技术在 Google 合作伙伴网络的网站上观看有针对性的广告。同样地，与我们的网站访客类似的使用者也可能收到有关广告。Google 会将 cookie 产生的网站使用相关信息转移并储存在位于美国的服务器上。转移 IP 地址时，系统会将 IP 地址的最后 3 码截断。Cookie 可用来分析使用者在特定网站上的行为，并依据用户的兴趣提供目标产品建议和广告。若您不愿收取到任何有针对性的广告，您可访问以下网站，通过 Google 停用 cookie: <https://www.google.com/settings/ads/>。或者，使用者也可访问网络广告促进协会 (Network Advertising Initiative) 的停用网站 (<http://www.networkadvertising.org/choices/>)，停用第三方服务提供商使用的 cookie。请注意，Google 有其本身的数据保护政策，该政策与我们的数据保护政策无关。对其数据保护政策和程序，我们概不负责。使用我们的网站之前，请先阅读 Google 的隐私权政策 (<https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>)。

**Facebook 转换追踪:** 我们的网站可运用 Facebook Inc. ( “Facebook” ) 的转换追踪像素服务，该公司地址为 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA。这项工具可让我们在使用者点击 Facebook 广告并被重新导向至服务提供商的网站后，追踪使用者的动作。因此，我们能够记录 Facebook 广告的效果，以进行统计分析和市场研究。所收集到的数据皆为匿名数据。这表示我们无法看到任何使用者的个人资料。不过，Facebook 可储存并处理收集到的数据。Facebook 可利用其数据使用政策将相关数据与您的 Facebook 帐户链接，然后用于其广告用途。Facebook 数据使用政策：<https://www.facebook.com/about/privacy/>。Facebook 转换追踪功能也让 Facebook 及其合作伙伴得以在 Facebook 以内和以外向您显示广告。此外，为达这些目的，您的计算机将会储存 cookie。只有年龄超过 13 岁的使用者才能发放许可。若您想要撤销许可，请点击此处：[https://www.facebook.com/ads/website\\_custom\\_audiences/](https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/)

## **11. 您的权利：**

您可以通过以下链接联络我们的隐私权办公室，请求访问、更正或更新不准确或过时的个人信息：[JCI 联系表](#)。在适用法律许可的范围内，您有权要求删除您的个人信息、限制我们进行适用于您的数据处理、反对我们处理您的个人信息，并享有数据可移植性。您也有权向监管机构投诉。

## **12. 同意和撤销同意：**

在您向我们提供个人信息时，即表示您已了解并同意我们依本隐私声明收集、处理、进行国际转移和使用这类信息。在适用法律要求的情况下，我们将会征询您的明确同意。

您随时可以通过下列链接，在我们的网站上免费点击相关链接、遵循电子邮件中的指示或联系我们的隐私权办公室，反对我们将您的个人信息用于直接营销用途，或撤销您先前针对特定用途给予我们的任何同意：[JCI 联系表](#)。

## **13. 自动化决策：**

JCI 尊重法律赋予您有关自动化决策的权利。

## **14. 我们的联络方式：**

如果您希望就隐私权问题与我们进行沟通，或有任何疑问、意见或投诉，请点击以下链接，与我们的隐私权办公室联络：[JCI 联系表](#)。

Johnson Controls 承诺依隐私保护盾原则，解决我们收集或使用个人信息的相关投诉。对我们的隐私保护盾政策抱持疑问或欲提起投诉的欧盟和瑞士人士，应先通过上述链接，联络我们的隐私权办公室。对于欧盟和瑞士对外转移信息的相关隐私保护盾投诉，Johnson Controls 已进一步承诺与欧盟数据保护机关 (DPA) 和瑞士联邦数据保护及信息委员会 (FDPIC) 共同成立的项目小组合作，以解决尚未获得解决的投诉问题。



**15. 修改我们的隐私声明:**

我们有权随时变更、修改和更新本隐私声明。请定期检查，以确保您已查看最新版本的声明。

**16. 适用特定国家/地区的当地附录:**

在适用之当地法律要求的情况下，我们已针对特定国家/地区增列特定信息，从而扩大本隐私声明的适用范围。您可以通过隐私权首页上的当地附录链接，寻找这些补充声明。

本隐私声明生效日期: 2020年9月1日