

ประกาศแจ้งนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Johnson Controls

Johnson Controls International plc. และบริษัทในเครือ (เรียกรวมว่า Johnson Controls หรือเรา) ให้ความสำคัญกับความเป็นส่วนตัวของคุณ และมุ่งมั่นปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคุณภายใต้แนวทางที่เหมาะสมในการจัดการข้อมูลและกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวของคุณ

เพื่อตอกย้ำถึงการให้ความสำคัญด้านความเป็นส่วนตัวของเรา เราจึงได้กำหนดหลักเกณฑ์ผูกพันสำหรับองค์กร (“BCR”) ขึ้น โดยเป็นการระบุพื้นฐานของเราด้านความเป็นส่วนตัว รวมทั้งนโยบายเกี่ยวกับการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลและสิทธิ์ด้านความเป็นส่วนตัวที่เกี่ยวข้อง เป้าหมายสำคัญคือเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะได้รับการปกป้องขณะมีการประมวลผลโดยทีมงานของเราทั่วโลก BCR นี้ผ่านการรับรองโดย European Data Protection Authorities ตรวจสอบ BCR ของเราได้จากหน้าหลักของ [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

หัวข้อ:

- [ขอบเขต](#)
- [เจ้าหน้าที่กำกับดูแลข้อมูล](#)
- [หมวดหมู่ของข้อมูลส่วนบุคคล](#)
- [หลักเกณฑ์ทางกฎหมายในการประมวลผล](#)
- [เป้าหมายในการประมวลผล](#)
- [ผู้รับข้อมูลส่วนบุคคล](#)
- [การโอนข้อมูลระหว่างประเทศ](#)
- [การเก็บรักษา](#)
- [การปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล](#)
- [เว็บไซต์ของเรา](#)
- [สิทธิ์ของคุณ](#)
- [การให้ความยินยอมและเพิกถอนความยินยอม](#)
- [การตัดสินใจอัตโนมัติ](#)
- [การติดต่อเรา](#)
- [การแก้ไขประกาศแจ้งนโยบายความเป็นส่วนตัวของเรา](#)
- [ภาคผนวกเฉพาะสำหรับแต่ละประเทศ](#)

1. ขอบเขต:

ประกาศแจ้งนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ระบุวิธีการจัดเก็บและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของเรา ข้อมูลส่วนบุคคลคือข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลที่ถูกระบุตัวหรือสามารถระบุตัวได้

บุคคลที่ระบุตัวตนได้ทั้งโดยตรงหรือโดยอ้อม โดยการอ้างอิงกับข้อมูลระบุตัวตน เช่น ชื่อ เลขประจำตัว ข้อมูลตำแหน่ง รหัสออนไลน์ หรือปัจจัยอื่น ๆ ทางกายภาพ ทางจิตใจ ทางพันธุกรรม ทางจิต ทางเศรษฐกิจ วัฒนธรรมหรือทางสังคมของบุคคล

เรามีการรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลหลากหลายช่องทางผ่านการดำเนินธุรกิจตามปกติของเรา ทั้งระบบออนไลน์และออฟไลน์ ซึ่งรวมไปถึงกรณีการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หรือบริการ การทำข้อตกลงหรือติดต่อกับเรา หรือการเยี่ยมชมหรือใช้งานเว็บไซต์ของเรา นอกจากนี้เรายังรับข้อมูลส่วนบุคคลจากลูกค้าของเราเพื่อจัดบริการให้แก่ลูกค้า

2. เจ้าหน้าที่กำกับดูแลข้อมูล:

ระบุตัวหน่วยงานของ Johnson Controls ที่รับผิดชอบในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้โดยติดต่อกับเจ้าหน้าที่ประสานงานของ Johnson Controls ตรวจสอบรายชื่อจุดให้บริการของเราจากเว็บไซต์กลางของ Johnson Controls (www.johnsoncontrols.com) หรือติดต่อสำนักงานนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของเรา (privacy@jci.com)

3. หมวดหมู่ของข้อมูลส่วนบุคคล:

ข้อมูลส่วนบุคคลที่เรารวบรวมและประมวลผลประกอบไปด้วย:

- ข้อมูลการติดต่อเพื่อให้เราสามารถติดต่อกับคุณ เช่น ชื่อ ตำแหน่งงาน อายุ และคำนำหน้า ชื่อผู้ใช้ ที่อยู่ทางไปรษณีย์ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมลแอดเดรสหรือที่อยู่อื่น ๆ ที่เราสามารถส่งข้อความ ข้อมูลบริษัทและข้อมูลการลงทะเบียนที่คุณแจ้งผ่านทางเว็บไซต์ของเราให้แก่คุณ
- ข้อมูลความสัมพันธ์เพื่อช่วยให้เราสามารถติดต่อธุรกิจกับคุณ เช่น ประเภทผลิตภัณฑ์และบริการที่คุณอาจสนใจ ช่องทางการติดต่อและผลิตภัณฑ์ที่คาดหวัง ภาษา ความน่าเชื่อถือ เงื่อนไขด้านการตลาดและข้อมูลเฉพาะบุคคลอื่น ๆ
- ข้อมูลการทำธุรกรรมระบุวิธีการติดต่อเราของคุณ รวมทั้งการจัดซื้อ การสอบถาม ข้อมูลบัญชีลูกค้า คำสั่งซื้อและข้อมูลสัญญาข้อตกลง รายละเอียดการจัดส่ง การออกบิลและข้อมูลการเงิน รายละเอียดภาษี ธุรกรรมและประวัติการติดต่อ รวมทั้งข้อมูลการใช้งานเว็บไซต์ของเราโดยคุณ
- ข้อมูลด้านความปลอดภัยและการควบคุมมาตรฐานเพื่อช่วยเราในการปกป้องผลประโยชน์ของเรา รวมทั้งข้อมูลการตรวจสอบผลประโยชน์ทับซ้อน การป้องกันการฉ้อโกงและการตรวจสอบยืนยันภายใน ข้อมูลที่จำเป็นสำหรับรักษาความปลอดภัยในพื้นที่ของเรา เช่น บันทึกวิดีโอ
- ผลิตภัณฑ์ของเราอาจมีการจัดเก็บข้อมูลระบบและข้อมูลเหตุการณ์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการตั้งค่า

กำหนดโครงสร้างการทำงานและการทำงานจริง

รวมทั้งข้อมูลที่จัดเก็บโดยผลิตภัณฑ์ของเราะหว่างการทำงานตามปกติ

ข้อมูลนี้อาจประกอบไปด้วยข้อมูลเช่น เซอร์ ข้อมูลอุปกรณ์ ข้อมูลพื้นที่ก่อสร้าง ข้อมูลการใช้พลังงาน ข้อมูลข้อบกพร่อง ข้อมูลเหตุการณ์ ข้อมูลสิ่งแวดล้อม และข้อมูลภายในหรือภายนอกอื่น ๆ และข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์ รวมทั้งข้อมูลประสิทธิภาพในการทำงานของผลิตภัณฑ์ ในบางกรณี ข้อมูลนี้อาจเป็นข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีของผลิตภัณฑ์วิดีโอหรือผลิตภัณฑ์ด้านความปลอดภัย ข้อมูลนี้ยังอาจครอบคลุมสัญญาณภาพและเสียงและข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

ลักษณะและขอบเขตของข้อมูลที่จัดเก็บโดยผลิตภัณฑ์ของเราจะแตกต่างกันไปตามประเภทและการทำงานของผลิตภัณฑ์ และประเภทบริการที่ใช้ภายใต้เงื่อนไขทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

4. หลักเกณฑ์ทางกฎหมายในการประมวลผล:

- การปฏิบัติตามสัญญาข้อตกลงกับลูกค้าและซัพพลายเออร์ของเรา
- ผลประโยชน์ของ Johnson Controls ตามสมควรเพื่อดำเนินธุรกิจตามปกติของเรา
- การปฏิบัติตามเงื่อนไขทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- การให้ความยินยอมตามที่กำหนดและสอดคล้องตามเงื่อนไขทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- เพื่อปกป้องผลประโยชน์ของบุคคล (ตามความเหมาะสม) และภายใต้เงื่อนไขทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

5. เป้าหมายในการประมวลผล:

- การปฏิบัติตามคำสั่งซื้อผลิตภัณฑ์และบริการของเรา รวมทั้งการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง เช่น การจัดส่งผลิตภัณฑ์และบริการ การให้บริการลูกค้า การจัดการบัญชีและการออกบิล ความช่วยเหลือและการฝึกอบรม ประกาศแจ้งการอัปเดตผลิตภัณฑ์และความปลอดภัย และการจัดบริการอื่น ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อผลิตภัณฑ์และบริการของคุณ
- การปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญาข้อตกลงของเรา และความสัมพันธ์ของคุณอย่างต่อเนื่องที่มีกับเรา รวมทั้งการติดต่อกับคุณ การวิเคราะห์และปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการที่เรานำเสนอ การแจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการ รวมทั้งข้อเสนอพิเศษและโปรโมชั่นต่าง ๆ
- กำกับดูแลความปลอดภัยของเว็บไซต์ของเรา รวมทั้งเครือข่ายและระบบการทำงานต่าง ๆ รวมทั้งสถานที่ต่าง ๆ และการป้องกันกรณีฉ้อโกงต่าง ๆ
- การจัดการเงื่อนไขทางธุรกิจตามปกติ เช่น การชำระเงิน และการจัดการบัญชีการเงิน การพัฒนาผลิตภัณฑ์ การจัดการสัญญาข้อตกลง การกำกับดูแลเว็บไซต์ การปฏิบัติตามพันธะผูกพัน การกำกับดูแลองค์กร การตรวจสอบ แจ้งข้อมูลและการควบคุมมาตรฐานตามกฎหมาย

6. ผู้รับข้อมูลส่วนบุคคล:

- บุคคลภายนอก: เราอาจใช้บุคคลภายนอกเพื่อจัดหาหรือให้บริการและรองรับการดำเนินการใด ๆ ในนามของเรา เราอาจเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลแก่บุคคลภายนอกเหล่านี้ เพื่อจัดบริการและการดำเนินการเหล่านี้ การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจะเป็นไปตามคำสั่งดำเนินการของเราและภายใต้วัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้เบื้องต้น
- ตามที่กฎหมายกำหนด: เรายังอาจเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลกับหน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานตุลาการ เจ้าหน้าที่ของรัฐหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามที่กฎหมายกำหนด รวมทั้งภายใต้ข้อบังคับด้านความปลอดภัยของประเทศและหน่วยงานบังคับคดี รวมทั้งหน่วยงานและตุลาการในประเทศที่ข้อมูลของคุณถูกจัดเก็บไว้ ซึ่งอาจอยู่ภายนอกประเทศต้นทางของคุณ ในกรณีที่กฎหมายให้อนุญาตไว้ เรายังอาจเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่บุคคลภายนอก (รวมทั้งที่ปรึกษาทางกฎหมาย) หากมีความจำเป็นเพื่อการเรียกร้องหรือปกป้องสิทธิตามกฎหมาย หรือเพื่อบังคับใช้สิทธิ ปกป้องทรัพย์สินหรือสิทธิของเรา ทรัพย์สินหรือความปลอดภัยของบุคคลอื่น หรือตามความเหมาะสมเพื่อดำเนินการตรวจสอบจากภายนอก การควบคุมมาตรฐานและการบริหารจัดการองค์กร
- การผสานและควรรวมกิจการ: อาจมีการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังผู้ที่ซื้อกิจการหรือทรัพย์สินบางส่วนหรือทั้งหมดของ Johnson Controls หรือธุรกิจใด ๆ ของบริษัท หากมีการขาย ควรรวม ยุบรวมหรือดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับกิจการ
- บริษัทในเครือ: เรายังอาจถ่ายโอนและแชร์ข้อมูลดังกล่าวให้แก่บริษัทในเครือของ Johnson Controls ภายใต้เงื่อนไขทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

7. การโอนข้อมูลระหว่างประเทศ:

บุคคลภายนอก

หน่วยงานในสังกัดและบริษัทในเครือที่อาจมีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอาจอยู่ในพื้นที่ใดก็ได้ทั่วโลก

ข้อมูลเหล่านี้จึงอาจถูกส่งไปยังประเทศที่มีมาตรการป้องกันความเป็นส่วนตัวแตกต่างกับประเทศที่พำนักของคุณ ในกรณีที่

เราจะกำหนดมาตรการที่เหมาะสมเพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้รับการป้องกันอย่างสมควร เช่น การกำหนดหลักเกณฑ์ผูกพันของบริษัทเพื่อระบุมตรฐานขั้นสูงในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่จัดเก็บและประมวลผลโดยเราทั่วโลก

และการกำหนดเงื่อนไขสัญญาข้อตกลงมาตรฐานเพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

Johnson Controls ได้รับการรับรองและมุ่งมั่นได้เน้นการรับรองอย่างต่อเนื่องภายใต้ EU-US Privacy Shield Framework และ Swiss-US Privacy Shield Framework แม้ว่า Privacy Shield Framework จะไม่มีผลใช้กับศาลของสหราชอาณาจักร (CJEU) แต่ Johnson Controls ยังคงมุ่งมั่นรักษาการรับรองสำหรับกรอบข้อตกลงที่จะมาบังคับใช้ในอนาคตจนกว่าจะมีการจัดสร้างกรอบข้อตกลงแทนที่ขึ้นมา

ในขณะเดียวกัน ตามที่ได้อธิบายไว้ข้างต้น Johnson Controls จะใช้มาตรการป้องกันอย่างต่อเนื่องซึ่งรวมถึงกฎข้อผูกพันขององค์กรและข้อกำหนดเชิงสัญญามาตรฐาน เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะได้รับการคุ้มครองในระดับที่เพียงพอ

ข้อมูลการรับรองตามหลักการ Privacy Shield

- Johnson Controls พร้อมปฏิบัติตาม EU-U.S. Privacy Shield Framework และ Swiss-US Privacy Shield Framework ตามที่กำหนดโดยกระทรวงพาณิชย์สหรัฐฯ ในส่วนของการจัดเก็บ ใช้และเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลที่ถ่ายโอนจากประเทศในสหภาพยุโรป สหราชอาณาจักรและสวิตเซอร์แลนด์ไปยังสหรัฐฯ Johnson Controls Inc. รวมทั้ง Johnson Controls APS Productions Inc., Johnson Controls Security Solutions LLC, Sensormatic Electronics, LLC, Exacq Technologies Inc., Tyco Fire Products LP, ShopperTrak RCT Corporation, WillFire HC, LLC and York International Corp. ผ่านการรับรองโดยกระทรวงพาณิชย์สหรัฐฯ ว่าปฏิบัติตามหลักการ Privacy Shield Principles อย่างถูกต้อง หากมีข้อขัดแย้งใด ๆ ระหว่างเงื่อนไขในประกาศแจ้งนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้และ Privacy Shield Principles เงื่อนไขของ Privacy Shield Principles ให้ถือมีผลแทนที่ เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการ Privacy Shield และดูข้อมูลการรับรองของเราได้ที่ <https://www.privacyshield.gov/>
- Johnson Controls มีหน้าที่ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับภายใต้ Privacy Shield ก่อนถ่ายโอนข้อมูลเหล่านี้ให้แก่บุคคลภายนอกที่เป็นตัวแทนของบริษัท Johnson Controls มีหน้าที่ภายใต้ Privacy Shield Principles ในการรับผิดชอบกรณีที่ตัวแทนของตนประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในลักษณะที่ขัดต่อ Privacy Shield Principles ยกเว้นหาก Johnson Controls สามารถพิสูจน์ได้ว่าตนเองไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อการกระทำดังกล่าว ในบางกรณีคุณอาจขอให้มีการไต่สวนการเพื่อวินิจฉัยข้อร้องเรียนใด ๆ เกี่ยวกับการปฏิบัติตาม Privacy Shield หากกลไกอื่น ๆ ของ Privacy Shield ไม่สามารถยุติข้อพิพาทได้ ตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติมได้จาก: <https://www.privacyshield.gov/article?id=ANNEX-I-introduction> The Federal Trade Commission มีอำนาจในการกำกับดูแล Johnson Controls ในการปฏิบัติตาม Privacy Shield

8. การเก็บรักษา:

เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้ตราบเท่าที่จำเป็นตามวัตถุประสงค์ในการจัดเก็บ
โดยปกติตลอดระยะเวลาสัญญาข้อตกลง หรือหลังจากนี้ตามที่กำหนดหมายกำหนดหรือให้อนุญาตไว้

9. การปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล:

มาตรการด้านความปลอดภัยในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล เรากำหนดมาตรการด้านเทคนิคทางกายภาพและเชิงโครงสร้างไว้เพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลจากการถูกทำลายโดยไม่ได้ตั้งใจหรือที่ขัดต่อกฎหมาย การสูญหาย การดัดแปลง การเปิดเผยหรือสืบค้นโดยไม่ได้รับอนุญาตและจากการดำเนินการที่ขัดต่อกฎหมายใด ๆ การสืบค้นข้อมูลส่วนบุคคลจะถูกจำกัดเฉพาะผู้รับที่กำหนดและตามขอบเขตที่จำเป็น เรามีแผนการดูแลความปลอดภัยของข้อมูลที่ครอบคลุมและสอดคล้องกับความเสี่ยงในการประมวลผลที่มีอยู่ แผนงานนี้มีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเพื่อลดความเสี่ยงในการปฏิบัติงานและเพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล โดยพิจารณาตามแนวทางที่เป็นที่ยอมรับของกลุ่มอุตสาหกรรม นอกจากนี้เรายังมีการเพิ่มมาตรการความปลอดภัยขณะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวใด ๆ

แนวทางในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเราในนามของลูกค้า (ผู้ประมวลผลข้อมูล): ในบางกรณี เราอาจมีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในนามของลูกค้าเพื่อจัดบริการ (หน้าที่ในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูล) เรามีการรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ลูกค้าแจ้งเท่านั้น และจะไม่ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลนี้เพื่อวัตถุประสงค์ส่วนตัวของเรา เรามีมาตรการควบคุมความปลอดภัยของข้อมูลเพื่อปกป้องข้อมูลของคุณ และจะเปิดเผยหรือถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ลูกค้ำระบุหรือเพื่อการจัดบริการที่ร้องขอเท่านั้น เราจะดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ประมวลผลในนามของลูกค้าภายใต้ข้อตกลงของเราในการเปิดเผยและถ่ายโอนข้อมูลตามที่ระบุในประกาศแจ้งนี้ ยกเว้นมีระบุไว้เป็นอย่างอื่นโดยลูกค้า

10. เว็บไซต์ของเรา:

- คຸກກີ ຂໍ້ມູນການໃຊ້ງານແລະເຄື່ອງມືໂຄລິເຊຍກັນ

ขณะเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา เราอาจจัดเก็บข้อมูลบางอย่างผ่านระบบอัตโนมัติโดยใช้เทคโนโลยี เช่น คຸກກີ ຟິກເຊລແທັກ ຮະບວນວິເຄຣາະໂບເຣາເຊອ໌ ບັນທຶກประวัติເຊີຣ໌ຟເວີເຣີແລະເວັບບີຄອນ ຫຼາຍຄັ້ງຂໍ້ມູນທີ່เราจัดเก็บผ่านคຸກກີ ແລະເຄື່ອງມືອື່ນ ๆ ເປັນການໃຊ້ງານโดยไม่มีกัการระบุตัวบุคคล หรืออ้างอิงกับข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ

คຸກກີເປັນໄຟລ໌ຂໍ້ຄວາມເລັກ ທີ່ເວັບໄຊທ໌ຈະໂອນໄປຍັງคอมพิวเตอร์หรือฮาร์ดไดรฟ์อุปกรณ์ของคุณผ่านเว็บเบราว์เซอร์ที่คุณใช้เยี่ยมชมเว็บไซต์ เราอาจใช้คຸກກີเพื่อจัดทำระบบลงชื่อเข้าใช้และการใช้งานเว็บไซต์เพื่อให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และเพื่อปรับแต่งการนำเสนอเนื้อหาแก่คุณและปรับปรุงการทำงานของเว็บไซต์ของเรา

คุกกี้ยังสามารถใช้เพื่อจัดการด้านประสิทธิภาพ และเพื่อรวบรวมข้อมูลการใช้เว็บไซต์ของเราเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ผล นอกจากนี้ข้อมูลเหล่านี้ยังอาจถูกใช้เพื่อจัดการฟังก์ชันการทำงาน เพื่อให้การเยี่ยมชมของผู้ใช้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น จากการจดจำค่าภาษาที่ตั้งไว้ รหัสผ่านและรายละเอียดการล็อกอินต่าง ๆ คุกกี้มีสองประเภทได้แก่ คุกกี้การทำรายการซึ่งจะถูกลบจากอุปกรณ์ของคุณหลังจากออกจากเว็บไซต์ และคุกกี้ฝังตัว ซึ่งจะค้างอยู่ในอุปกรณ์นานกว่าหรือจนกว่าคุณจะมีการลบด้วยตัวเอง

เรายังอาจใช้แฟลชคุกกี้ (หรือ Local Stored Objects) หรือเทคโนโลยีใกล้เคียงกันเพื่อปรับแต่งและปรับปรุงการใช้งานออนไลน์ของคุณ Adobe Flash Player เป็นแอปพลิเคชันที่ช่วยให้สามารถพัฒนาเนื้อหาไดนามิกได้อย่างรวดเร็ว เช่น คลิปวิดีโอและผลงานแอนิเมชันต่าง ๆ เราใช้แฟลชคุกกี้เพื่อความปลอดภัย และเพื่อจดจำค่าปรับตั้งและค่าปรับแต่งต่าง ๆ คล้ายกับคุกกี้เบราเซอร์ แต่จะมีการจัดการผ่านอินเทอร์เน็ตเฟสอื่นที่ไม่ใช่จากเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ จัดการแฟลชคุกกี้ได้ตามคำแนะนำในเว็บไซต์ [Adobe](http://www.adobe.com) หรือเข้าไปที่ www.adobe.com เราอาจใช้แฟลชคุกกี้หรือเทคโนโลยีใกล้เคียงเพื่อนำเสนอเนื้อหาตามพฤติกรรมหรือนำเสนอโฆษณา ตามความสนใจของผู้ใช้

บันทึกประวัติเซิร์ฟเวอร์ของเรายังอาจรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เว็บไซต์ของผู้ใช้ (ข้อมูลการใช้งาน) ข้อมูลนี้อาจประกอบไปด้วยชื่อโดเมน ภาษา ประเภทเบราว์เซอร์และระบบปฏิบัติการ ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต ที่อยู่โปรโตคอลทางอินเทอร์เน็ต (IP) ไซต์หรือส่วนอ้างอิงที่เชื่อมโยงผู้ใช้ไปยังเว็บไซต์ เว็บไซต์ที่เยี่ยมชมก่อนมายังเว็บไซต์ของเรา และเวลาที่ใช้ในเว็บไซต์ดังกล่าว เราอาจมีการตรวจสอบและใช้ข้อมูลการใช้งานนี้เพื่อประเมินประสิทธิภาพของเว็บไซต์และการดำเนินการต่าง ๆ เพื่อปรับปรุงรูปแบบของเว็บไซต์และฟังก์ชันการทำงาน หรือรายละเอียดด้านความปลอดภัยต่าง ๆ

เรายังอาจใช้พิกเซลแท็กและเว็บบีคอนกับเว็บไซต์ของเรา นี่เป็นกราฟิกเล็ก ๆ ในหน้าเว็บหรือในอีเมลของเราเพื่อให้เราสามารถพิจารณาว่าคุณมีการดำเนินการใด ๆ หรือไม่ ขณะสืบค้นหน้าเอกสารเหล่านี้ หรือเปิดหรือคลิกอีเมล พิกเซลแท็กและเว็บบีคอนจะทำการแจ้งการดำเนินการดังกล่าว เครื่องมือเหล่านี้ช่วยให้เราสามารถประเมินการตอบสนองต่อการแจ้งข้อมูลของเราและเพื่อปรับปรุงหน้าเว็บและโปรโมชันต่าง ๆ ของเรา

คุณสามารถแก้ไขค่าเบราว์เซอร์ของคุณเพื่อบล็อกหรือเพื่อให้แจ้งคุณเมื่อได้รับคุกกี้ เพื่อลบคุกกี้หรือเรียกดูเว็บไซต์ของเราได้โดยใช้ค่าการใช้งานเบราว์เซอร์แบบไม่เปิดเผยตัวของคุณ ดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปรับหรือแก้ไขค่าเบราว์เซอร์ของคุณได้จากคำแนะนำของเบราว์เซอร์ หรือหน้าจอร์วิชี

หากคุณไม่เห็นด้วยกับการใช้คุกกี้หรือเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องของเราที่จัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์คุณ

ณไว้ คุณสามารถปรับแต่งค่าเบรเซอร์ได้ตามความเหมาะสม
ทั้งนี้จะต้องเข้าใจด้วยว่าคุณสมบัติการทำงานบางอย่างของเว็บไซต์อาจทำงานผิดปกติหากคุณไม่ต่อ
รับค้กี้หรือเทคโนโลยีเหล่านี้

หากกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด

คุณจะถูกขอความยินยอมในการใช้ค้กี้และเทคโนโลยีบางอย่างก่อนที่เราจะใช้หรือติดตั้งค้กี้หรือเท
คโนโลยี้เหล่านี้ในคอมพิวเตอร์ของคุณหรืออุปกรณ์ใด ๆ

- การแจ้งขอไม่ให้แชร์ข้อมูลและไม่ให้ติดตามการใช้เบรเซอร์: เนื่องจากเราไม่มีการ
(และไม่อนุญาตบุคคลอื่น) ติดตามผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา
เราจึงไม่การประมวลผลค่าขอห้ามติดตาม (Do Not Track) เบรเซอร์ใด ๆ
ดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับสัญญาณการติดตามเบรเซอร์และ Do Not Track ได้ที่
<http://www.allaboutdnt.org/>
- ไซต์เชื่อมโยง: เราอาจจัดหาลิงค์ไปยังเว็บไซต์ภายนอก (“ไซต์เชื่อมโยง”) จากเว็บไซต์ของเรา
ไซต์เชื่อมโยงอาจไม่มีการตรวจสอบ ควบคุมหรือพิจารณาทบทวนโดยเรา
ไซต์เชื่อมโยงแต่ละแห่งอาจมีเงื่อนไขการใช้งานและประกาศเจตนายบายความเป็นส่วนตัวของตัวเอง
และผู้ใช้จะต้องทำความเข้าใจและปฏิบัติตามเงื่อนไขเหล่านั้นอย่างครบถ้วนขณะใช้งานไซต์เชื่อมโยง
เราจะไม่รับผิดชอบใด ๆ ในส่วนของนโยบายและการดำเนินการใด ๆ ของไซต์เชื่อมโยง
หรือลิงค์เพิ่มเติมใด ๆ ในไซต์เหล่านี้ ลิงค์เหล่านี้ไม่ได้เป็นการรับรองใดๆ
จากเราเกี่ยวกับไซต์เชื่อมโยงหรือบริษัทหรือบริการใด ๆ
และเราแนะนำให้ผู้ใช้อ่านเงื่อนไขของไซต์เชื่อมโยงและประกาศแจ้งต่าง ๆ ก่อนใช้งานไซต์เหล่านี้
- ผู้เยาว์: เว็บไซต์ของเราไม่ได้จัดทำขึ้นสำหรับผู้เยาว์
และเราจะไม่ใช้เว็บไซต์ของเราเพื่อเรียกเก็บข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ จากหรือเพื่อทำการตลาดกับผู้เยาว์
หากเราทราบว่าผู้เยาว์แจ้งข้อมูลส่วนบุคคลผ่านเว็บไซต์ของเรา
เราจะลบข้อมูลเหล่านี้จากระบบของเรา
- Google Analytics: เราอาจใช้ Google Analytics
ในเว็บไซต์ของเราเพื่อจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการท่องโลกออนไลน์ของคุณผ่านเว็บไซต์ของเรา เช่น
หน้าเว็บที่คุณเยี่ยมชม ลิงค์ที่คุณคลิกเลือก และส่วนการค้นหาที่คุณมีขึ้นกับเว็บไซต์ของเรา
เราอาจใช้ข้อมูลนี้เพื่อรวบรวมรายงานและเพื่อช่วยเราในการปรับปรุงเว็บไซต์
ค้กี้เป็นการรวบรวมข้อมูลแบบไม่ระบุตัว รวมทั้งจำนวนผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์
ต้นทางก่อนเข้าไปยังเว็บไซต์และหน้าที่เยี่ยมชม ข้อมูลที่จัดทำโดยค้กี้เหล่านี้และที่อยู่ IP
ในปัจจุบันของคุณจะถูกส่งต่อโดยเบรเซอร์ของคุณไปยังและจะถูกจัดเก็บโดย Google
ในเซิร์ฟเวอร์ในสหรัฐฯ และในประเทศอื่น ๆ Google
จะใช้ข้อมูลนี้ในนามของเราเพื่อวัตถุประสงค์ในการประเมินการใช้งานเว็บไซต์ของเราโดยคุณตามที่
ระบุข้างต้น ที่อยู่ IP ที่จัดเก็บไว้ผ่าน Google Analytics จะไม่ถูกเชื่อมโยงกับข้อมูลอื่น ๆ ที่ Google
มีอยู่ ตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อมูลที่มีการจัดเก็บผ่าน Google Analytics ได้ที่

<http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>

คุณสามารถป้องกันคุกกี้เหล่านี้โดยเลือกค่าที่เหมาะสมสำหรับเบราว์เซอร์ของคุณ

หากคุณดำเนินการเช่นนี้

คุณอาจไม่สามารถใช้ฟังก์ชันบางตัวของเว็บไซต์ของเราได้

คุณสามารถดาวน์โหลดและติดตั้ง Google Analytics Opt-out Browser Add-on ได้ที่นี่: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

- Google Remarketing Technology: เว็บไซต์ของเราอาจใช้ Google Remarketing Technology เทคโนโลยีนี้ช่วยให้ผู้ใช้ที่เคยเยี่ยมชมบริการออนไลน์ของเราและแสดงความสนใจในบริการของเรา ในการดูข้อความโฆษณาเฉพาะกลุ่มที่เว็บไซต์ในเครือข่ายพันธมิตรของ Google เช่นเดียวกันก็จะทำให้เราทราบว่ามีคนอื่นที่เข้ามาเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเราบ้างหรือไม่ ข้อมูลที่ได้จากคุกกี้เกี่ยวกับการใช้งานเว็บไซต์จะถูกส่งต่อและจัดเก็บในเซิร์ฟเวอร์ในสหรัฐฯ โดย Google ในกรณีที่มีการโอนที่อยู่ IP ข้อมูลจะถูกถอดถอนลงเหลือ 3 หลักเท่านั้น คุกกี้ช่วยให้สามารถวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้งานเว็บไซต์ของผู้ใช้ และใช้ข้อมูลนี้เพื่อให้ข้อเสนอแนะผลิตภัณฑ์เป็นการเจาะจง และข้อความโฆษณาตามความสนใจของผู้ใช้ หากคุณต้องการรับข้อความโฆษณาเฉพาะกลุ่มใด ๆ คุณสามารถปิดการใช้งานคุกกี้เพื่อวัตถุประสงค์เหล่านี้ผ่าน Google โดยเข้าไปที่เว็บไซต์: <https://www.google.com/settings/ads/> หรือผู้ใช้สามารถปิดใช้งานคุกกี้โดยผู้ให้บริการจากภายนอกโดยเข้าไปที่เว็บไซต์ปิดใช้งานของ Network Advertising Initiative (<http://www.networkadvertising.org/choices/>) ทั้งนี้ Google มีนโยบายการป้องกันข้อมูลของตนเองซึ่งไม่อยู่ในการดูแลของเรา เราจะไม่รับผิดชอบใด ๆ ต่อนโยบายหรือกระบวนการของบุคคลเหล่านี้ กรุณาอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Google โดยใช้เว็บไซต์ของเรา (<https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>)

Facebook Conversion Tracking: เว็บไซต์ของเราอาจมีการใช้บริการ Conversion Tracking Pixel ของ Facebook Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA (“Facebook”) เครื่องมือนี้ช่วยให้เราสามารถติดตามการดำเนินการของผู้ใช้หลังจากย้ายไปยังเว็บไซต์ของผู้ให้บริการ โดยการคลิกที่โฆษณาบน Facebook ซึ่งจะทำให้เราสามารถบันทึกประสิทธิภาพของโฆษณาใน Facebook เพื่อการวิจัยทางสถิติและด้านการตลาด

ข้อมูลที่ถูกจัดเก็บไว้จะไม่มีการระบุตัวบุคคลแต่อย่างใด

ซึ่งหมายถึงเราจะไม่พบข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้รายใด

ทั้งนี้ข้อมูลที่ถูกจัดเก็บไว้จะถูกบันทึกและประมวลผลโดย

Facebook

Facebook

สามารถเชื่อมต่อข้อมูลดังกล่าวกับบัญชี

Facebook

ของคุณ

และใช้ข้อมูลนี้เพื่อการโฆษณาของตนภายใต้ต้นนโยบายการใช้ข้อมูลของ

Facebook

ที่ระบุใน:

<https://www.facebook.com/about/privacy/>

Facebook Conversion Tracking ยังช่วยให้

Facebook และพันธมิตรสามารถแสดงข้อความโฆษณาต่าง ๆ ที่ภายในและภายนอก Facebook

นอกจากนี้ คุกกี้ยังจะถูกบันทึกไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อวัตถุประสงค์นี้ ผู้ใช้อายุมากกว่า 13

ปีเท่านั้นที่สามารถให้ความยินยอมได้ กรุณาคลิกที่นี่หากคุณต้องการเพิกถอนการให้อนุญาตของคุณ:

https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/

11. สิทธิของคุณ:

คุณสามารถแจ้งขอสืบค้น

แก้ไขหรืออัปเดตข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่ไม่ถูกต้องหรือล้าสมัยโดยติดต่อกับสำนักนโยบายความเป็นส่วนตัวผ่านลิงค์ต่อไปนี้ [แบบฟอร์มติดต่อ JCI](#) ภายใต้ขอบเขตของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง คุณอาจมีสิทธิแจ้งขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ จำกัดการประมวลผลในส่วนที่เกี่ยวข้อง และโต้แย้งการประมวลผลและสิทธิในการเคลื่อนย้ายข้อมูล คุณยังมีสิทธิในการร้องเรียนกับหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง

12. การให้ความยินยอมและเพิกถอนความยินยอม:

ในการแจ้งข้อมูลให้แก่เราจะถือว่าคุณเข้าใจและยอมรับการจัดเก็บ ประมวลผลและถ่ายโอนข้อมูลระหว่างประเทศและใช้ข้อมูลดังกล่าวตามที่ระบุในประกาศแจ้งนโยบาย ความเป็นส่วนตัวนี้ เรามีหน้าที่ตามกฎหมายในการแจ้งขอความยินยอมจากคุณ

คุณสามารถโต้แย้งการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้ทุกเมื่อในส่วนของวัตถุประสงค์ด้านการตลาดโดยตรงหรือการเพิกถอนความยินยอมที่ให้ไว้ก่อนหน้านี้เพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะใด ๆ โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายโดยคลิกที่ลิงค์ที่เกี่ยวข้องในเว็บไซต์ของเรา ทำตามคำแนะนำที่ระบุในอีเมลหรือโดยติดต่อกับสำนักนโยบายความเป็นส่วนตัวผ่านลิงค์ต่อไปนี้ [แบบฟอร์มติดต่อ JCI](#)

13. การตัดสินใจอัตโนมัติ:

JCI เคารพในสิทธิของคุณตามกฎหมายเกี่ยวกับการตัดสินใจโดยอัตโนมัติ

14. การติดต่อเรา:

หากคุณต้องการติดต่อเราเกี่ยวกับประเด็นความเป็นส่วนตัว หรือสอบถามข้อมูลใด ๆ แสดงความเห็นหรือร้องเรียน กรุณาติดต่อสำนักนโยบายความเป็นส่วนตัวโดยคลิกที่ลิงค์ต่อไปนี้ [แบบฟอร์มติดต่อ JCI](#)

เพื่อให้เป็นไปตาม Privacy Shield Principles ทาง Johnson Controls จะพยายามยุติข้อร้องเรียนใด ๆ เกี่ยวกับการจัดเก็บและใช้ข้อมูลส่วนตัวของคุณโดยเราอย่างเต็มที่ ผู้อาศัยในสหภาพยุโรปและสวิตเซอร์แลนด์ที่มีข้อสงสัยหรือต้องการร้องเรียนเกี่ยวกับนโยบาย Privacy Shield ของเราให้ติดต่อกับสำนักนโยบายความเป็นส่วนตัวเป็นอันดับแรกตามลิงค์ข้างต้น Johnson Controls พร้อมให้ความร่วมมือกับคณะทำงานที่กำหนดโดยหน่วยงานปกป้องข้อมูลของ EU (DPA) และ Swiss Federal Data Protection and Information Commissioner (FDPIC) ในการยุติข้อร้องเรียนใด ๆ เกี่ยวกับ Privacy Shield ในส่วนของข้อมูลที่ถ่ายโอนจาก EU และสวิตเซอร์แลนด์

15. การแก้ไขประกาศแจ้งนโยบายความเป็นส่วนตัวของเรา:

เราขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไข ปรับแต่งหรืออัปเดตประกาศแจ้งนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ได้ทุกเมื่อ
กรุณาตรวจสอบข้อมูลเป็นระยะ ๆ เพื่อให้แน่ใจว่าคุณรับทราบประกาศแจ้งนโยบายฉบับล่าสุด

16. ภาคผนวกเฉพาะสำหรับแต่ละประเทศ:

เราได้แนบประกาศแจ้งนโยบายความเป็นส่วนตัวไว้พร้อมข้อมูลสำหรับแต่ละประเทศตามเงื่อนไขทาง
กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
คุณสามารถตรวจสอบประกาศแจ้งเพิ่มเติมนี้ได้จากลิงค์ผนวกเฉพาะพื้นที่ในหน้าหลักนโยบายความเป็
นส่วนตัว

ถ้อยแถลงนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้มีผล ณ วันที่: **1 กันยายน**
2020