

# Johnson Controls - Sekretessmeddelande



Johnson Controls International plc. och dess dotterbolag (kollektivt Johnson Controls, vi, oss eller vår) bryr oss om din sekretess och vi strävar efter att skydda din personliga information enligt god informationssed och tillämpliga lagar om datasekretess.

Som ett tecken på vårt engagemang när det gäller personlig integritet har vi antagit en uppsättning Bindande Företagsregler (BCR, Binding Corporate Rules). Dessa regler omfattar våra globala sekretessåtaganden, inklusive vår policy om överföringar av personlig information och associerade individuella sekretessrättigheter, med syfte att säkerställa att din personliga information är skyddad medan den bearbetas av våra dotterbolag runt om i världen. Dessa BCR har godkänts av europeiska dataskyddsmyndigheter. Du kan rådfråga vår BCR på hemsidan [Privacy](#).

## Avsnitt:

1. [Omfattning](#)
2. [Datakontrollörens identitet](#)
3. [Kategorier av personlig information](#)
4. [Rättsliga grunder för bearbetning](#)
5. [Syften med bearbetning](#)
6. [Mottagare av personlig information](#)
7. [Internationella överföringar](#)
8. [Bibehållande](#)
9. [Skydd av personlig information](#)
10. [Våra webbplatser](#)
11. [Dina rättigheter](#)
12. [Samtycke och återkallande av samtycke](#)
13. [Automatiskt beslutsfattande](#)
14. [Kontakta oss](#)
15. [Modifieringar av vårt sekretessmeddelande](#)
16. [Lokalt tillägg för vissa länder](#)

### **1. Omfattning**

Detta sekretessmeddelande förklarar hur vi samlar in och använder personlig information. Personuppgifter avser all information som relaterar till en identifierad eller identifierbar fysisk person: någon som kan identifieras, direkt eller indirekt, genom referens till en identifierare såsom namn, ett ID-nummer, platsdata, en identifierare online, eller en eller flera faktorer som är specifika för den fysiska personens fysiska, fysiologiska, genetiska, mentala, ekonomiska, kulturella eller sociala identitet.

Vi samlar in personlig information på flera olika sätt genom våra normala affärsaktiviteter, både online och offline. Detta inkluderar till exempel när du gör beställningar eller köper produkter eller tjänster, ingår avtal eller kommunicerar med oss, eller besöker och använder våra webbplatser. Vi får också personlig information från våra kunder för att utföra tjänster å deras vägnar.

## **2. Datakontrollörens identitet**

För att identifiera den entitet hos Johnson Controls som ansvarar för bearbetningen av din personliga information kan du fråga din affärskontakt för Johnson Controls, studera listan över våra platser på Johnson Controls offentliga webbplats ([www.johnsoncontrols.com](http://www.johnsoncontrols.com)) eller kontakta vårt sekretesskontor ([privacy@jci.com](mailto:privacy@jci.com)).

## **3. Kategorier av personlig information**

Personlig information som vi samlar in och bearbetar inkluderar:

- Kontaktinformation som låter oss kommunicera med dig, såsom ditt namn, arbetstitel, ålder och prefix, användarnamn, postadress, telefonnummer, e-postadress eller andra adresser som låter oss skicka meddelanden, företagsinformation och registreringsinformation som du tillhandahåller på vår webbplats.
- Relationsinformation som hjälper oss att göra affärer med dig, såsom typerna av produkter och tjänster som kan intressera dig, kontakt- och produktpreferenser, språk, kreditvärdighet, marknadsföringspreferenser och demografiska data.
- Transaktionsrelaterad information om hur du interagerar med oss, inklusive inköp, förfrågningar, kundkontoinformation, order- och avtalsinformation, leveransdetaljer, fakturerings- och finansdata, detaljer för skatter, transaktions- och korrespondenshistorik samt information om hur du använder och interagerar med våra webbplatser.
- Säkerhets- och konformitetsinformation som hjälper oss att skydda våra intressen, inklusive information för konfliktkontroller, bedrägeribekämpning och intern verifiering samt information som är nödvändig för våra anläggningars och fastigheters säkerhet, såsom visuella inspelningar.
- Våra produkter kan samla in system- och händelseinformation som relaterar till deras uppkoppling, konfiguration och drift samt information som samlas in under deras normala drift. Denna information kan omfatta sensordata, data om utrustning, data om byggnadsutrymmen, data om energianvändning, feldata, händelsedata, miljödata och andra interna eller externa data samt information om produktanvändning och data om produktprestanda. I vissa fall kan denna information vara Personliga data. När det gäller video- eller säkerhetsprodukter kan informationen också inkludera video- och ljudsignaler och data. Naturen hos och omfånget av den information som samlas in av våra produkter varierar baserat på produkternas typ och funktion och typen av tjänster

för vilka de används, underkastat tillämpliga lagar.

#### **4. Rättsliga grunder för bearbetning**

- Fullgörandet av ett kontrakt med våra kunder och leverantörer.
- Johnson Controls legitima intressen, vilka är våra vanliga affärsaktiviteter.
- Överensstämmelse med våra juridiska skyldigheter under tillämplig lag.
- Samtycke, där så krävs, och i den utsträckning som tillämplig lag föreskriver.
- För att skydda en persons vitala intressen, där så krävs, och i den utsträckning som tillämplig lag föreskriver.

#### **5. Syften med bearbetning**

- Fullfölja dina order för produkter eller tjänster och relaterade aktiviteter, såsom produkt- och tjänstleverans, kundservice, konto- och fakturahantering, support och utbildning, produktuppdateringar och säkerhetsrelaterade meddelanden, och för att tillhandahålla andra tjänster som relaterar till ditt inköp.
- Hantera våra avtalsenliga skyldigheter och din pågående relation med oss, inklusive att interagera med dig, analysera och förbättra de produkter och tjänster som vi erbjuder, informera dig om våra produkter och tjänster samt specialerbjudanden och säljkampanjer.
- Garantera säkerheten hos våra webbplatser, nätverk och system och anläggningar, och att skydda oss mot bedrägerier.
- Hantera våra dagliga affärsbehov, såsom bearbetning av betalningar och finansiell kontohantering, produktutveckling, hantering av avtal, administration av webbplatser, fullföljande, korporativ ledning, granskning, rapportering och rättslig efterlevnad.

#### **6. Mottagare av personlig information**

- Utomstående parter: Vi kan använda tredjeparter för att tillhandahålla eller utföra tjänster och funktioner å våra vägnar. Vi kan göra personlig information tillgänglig för dessa tredjeparter för att utföra dessa tjänster och funktioner. All bearbetning av sådan personlig information sker enligt våra instruktioner och följer de ursprungliga syftena.
- Såsom krävs enligt lag: Vi kan också göra personlig information om individer tillgänglig för allmänheten eller rättsliga myndigheter, brottsbekämpande personal och myndigheter enligt vad som krävs enligt lag, t.ex. för att uppfylla krav vad gäller nationell säkerhet och rättsväsende, inklusive myndigheter och domstolar i de länder där din information är lagrad, vilket kan vara utanför ditt hemland. Där så tillåts enligt lag kan vi också avslöja sådan information för

tredjeparter (inklusive juridiska ombud) när detta är nödvändigt för att etablera, utöva eller försvara rättsliga anspråk eller för att på annat sätt genomdriva våra rättigheter, skydda vår egendom eller andras rättigheter, egendom eller säkerhet, eller såsom behövs för att stödja extern granskning, konformitet och korporativa ledningsfunktioner.

- Sammanslagningar och förvärv: Personlig information kan överföras till en part som förvärvar allt eller en del av Johnson Controls kapital eller dess affärsoperationer i händelse av en försäljning, sammanslagning, likvidering, upplösning eller annat.
- Dotterbolag: Vi kan också överföra och dela sådan information med Johnson Controls dotterbolag enligt tillämplig lag.

## **7. Internationella överföringar**

De tredjeparter, dotterbolag och filialer för vilka din personliga information kan avslöjas kan vara placerade över hela världen. Information kan därför skickas till länder som har andra standarder för sekretesskydd än ditt hemland. I sådana fall vidtar vi åtgärder för att säkerställa att din personliga information har en adekvat skyddsnivå, vilket inkluderar våra Binding Corporate Rules som garanterar våra höga standarder för bearbetning av personlig information som samlas in och bearbetas av oss globalt, och Standard Contractual Terms för att skydda din personliga information.

Johnson Controls har varit och fortsätter att vara certifierat under EU-US Privacy Shield Framework och Swiss-US Privacy Shield Framework. Även om Privacy Shield Framework har upphävts av Court of Justice inom EU (CJEU) fortsätter Johnson Controls att upprätthålla dess certifiering under överskådlig framtid tills ett nytt ramverk skapas.

Under tiden kommer Johnson Controls att, såsom beskrivits ovan, fortsätta att vidta åtgärder, vilka inkluderar våra Binding Corporate Rules och Standard Contractual Terms, för att säkerställa att din personliga information erhåller en adekvat skyddsnivå.

Certifieringsinformation om Privacy Shield:

- Johnson Controls följer EU-U.S. Privacy Shield Framework och Swiss-US Privacy Shield Framework från U.S. Department of Commerce om insamlingen, användningen och kvarhållandet av personlig information som överförs från EU, Storbritannien och Schweiz till USA. Johnson Controls Inc. har, tillsammans med Johnson Controls APS Productions Inc., Johnson Controls Security Solutions LLC, Sensormatic Electronics, LLC, Exacq Technologies Inc., Tyco Fire Products LP, ShopperTrak RCT Corporation, WillFire HC, LLC and York International Corp., certifierat för Department of Commerce att företaget följer Privacy Shield Principles. Om någon konflikt föreligger mellan villkoren i detta Sekretessmeddelande och Privacy Shield Principles gäller Privacy Shield Principles. För mer information om Privacy Shield-programmet, och för att se vår certifiering, var god besök <https://www.privacyshield.gov/>.
- Johnson Controls har ansvaret för att bearbeta personlig information som företaget tar emot enligt

Privacy Shield och sedan överför till en tredje part som fungerar som en agent å företagets vägnar. Johnson Controls ska hållas ansvarigt under Privacy Shield Principles om företagets agent bearbetar sådan personlig information på ett sätt som strider mot Privacy Shield Principles, såvida inte Johnson Controls kan bevisa att företaget inte är ansvarigt. Du har under vissa förhållanden möjlighet att åberopa bindande skiljedom för klagomål beträffande efterlevnaden med Privacy Shield som inte löses av någon av de andra Privacy Shield-mekanismerna. För mer information, var god besök: <https://www.privacyshield.gov/article?id=ANNEX-I-introduction>. Federal Trade Commission har jurisdiktion över Johnson Controls konformitet med Privacy Shield.

## **8. Bibehållande**

Vi bibehåller din personliga information så länge som det är nödvändigt för att uppnå syftet för vilket den samlades in, i regel varaktigheten för en avtalsenlig relation och under en period därefter som krävs enligt lag eller tillåts av tillämplig lag.

## **9. Skydd av personlig information**

Säkerhetsåtgärder för att skydda personlig information: Vi tillämpar lämpliga tekniska, fysiska och organisatoriska åtgärder som är rimligt utformade för att skydda personlig information mot oavsiktlig eller olaglig förstöring, förlust, ändring, icke auktoriserat avslöjande eller åtkomst, och mot andra olagliga former av bearbetning. Åtkomst till personlig information är begränsad till auktoriserade mottagare på en "behöver veta"-basis. Vi upprätthåller ett omfattande informationssäkerhetsprogram som står i proportion till riskerna associerade med bearbetningen. Programmet anpassas kontinuerligt för att motverka operativa risker och för att skydda personlig information, med hänsyn till av industrin accepterade metoder. Vi använder också förbättrade säkerhetsåtgärder vid bearbetning av känslig personlig information.

Hur vi skyddar personlig information som vi bearbetar å våra kunders vägnar (som Databearbetare): I vissa fall bearbetar vi personlig information å våra kunders vägnar som en tjänst (i egenskap av en databearbetare). Vi samlar in och bearbetar denna personliga information endast enligt instruktionerna från våra kunder, och vi använder eller avslöjar den inte för våra egna syften. Vi upprätthåller informationssäkerhetskontroller för att skydda din information och avslöjar eller överför den personliga informationen endast enligt kundens instruktioner eller för att tillhandahålla den begärda tjänsten. Såvida inte kunden ger andra instruktioner behandlar vi den personliga information som vi bearbetar å våra kunders vägnar i linje med våra åtaganden vad gäller avslöjande och överföring som beskrivs i detta meddelande.

## 10. Våra webbplatser

- Cookies, användningsdata och liknande verktyg

När du besöker våra webbplatser kan vi automatiskt samla in viss information, med teknologier såsom cookies, pixeltagggar, verktyg för webbläsaranalys, serverloggar och "web beacons" ("webbfyrar"). I många fall används informationen, som vi samlar in med cookies och andra verktyg, på ett icke identifierbart sätt utan någon referens till personlig information.

Cookies är små textfiler som en webbplats överför till hårddisken i din dator eller någon annan enhet via din webbläsare när du besöker en webbplats. Vi kan använda cookies för att göra inloggningen på och användningen av en webbplats mer effektiv, och för att skraddarsy dina surfingspreferenser samt förbättra funktionaliteten hos våra webbplatser. Cookies kan användas för prestandahantering, och för insamling av information om hur vår webbplats används för analytiska ändamål. De kan också användas för funktionalitetshantering, vilket gör det möjligt för oss att göra en användares besök mer effektivt genom att till exempel komma ihåg språkpreferenser, lösenord och inloggningsdetaljer. Det finns två typer av cookies: sessionscookies som raderas från din enhet när du lämnar webbplatsen, och beständiga cookies som blir kvar i din enhet under en längre tid eller tills du tar bort dem manuellt.

Vi kan använda Flash Cookies (även kända som Local Stored Objects) och liknande teknologier för att personanpassa och förbättra din online-upplevelse. Adobe Flash Player är en applikation som medger snabb utveckling av dynamiskt innehåll, såsom videoklipp och animeringar. Vi använder Flash Cookies för säkerhetsändamål och för att komma ihåg inställningar och preferenser, liknande webbläsar-cookies, men dessa hanteras genom ett annat gränssnitt än det som din webbläsare har. För att hantera Flash cookies, se [Adobe](#)-webbplatsen eller besök [www.adobe.com](http://www.adobe.com). Vi kan använda Flash Cookies eller liknande teknologier för beteendeinriktade ändamål eller för att expediera intressebaserad reklam.

Våra serverloggar kan också samla in information om hur användare använder webbplatserna (användningsdata). Dessa data kan inkludera en användares domännamn, språk, typ av webbläsare och operativsystem, Internet-leverantör, IP-adress (Internet Protocol), sajten eller referensen som dirigerar användaren till webbplatsen, webbplatsen du besökte innan du kom till vår webbplats och webbplatsen du besöker när du har lämnat vår webbplats, och den tid du har tillbringat på webbplatsen. Vi kan övervaka och använda användningsdata för att mäta webbplatsens prestanda och aktivitet, förbättra webbplatsens design och funktionalitet eller för säkerhetsändamål.

Vi kan också använda pixeltagggar och "web beacons" på vår webbplats. Dessa är små grafiska bilder placerade på webbsidor eller i våra e-postmeddelanden som låter oss bestämma huruvida du har utfört en specifik åtgärd. När du tar fram dessa sidor eller öppnar eller klickar på ett e-postmeddelande genererar pixeltagggar och "web beacons" ett meddelande om den åtgärden.

Dessa verktyg låter oss mäta responsen på våra kommunikationer och förbättra våra webbsidor och säljkampanjer.

Du kan ändra inställningarna av din webbläsare för att blockera cookies eller informera dig när du får en cookie, du kan ta bort cookies eller surfa på vår webbplats med din webbläsares anonyma användarinställning. Se instruktionerna eller hjälpskärmen för din webbläsare för mer information om hur du justerar eller modifierar din webbläsares inställningar. Om du inte godkänner vår användning av cookies eller liknande teknologier som lagrar information på din enhet bör du ändra inställningarna av din webbläsare i enlighet därmed. Vi hoppas att du förstår att vissa funktioner på våra webbplatser kanske inte fungerar korrekt om du inte godkänner cookies eller dessa teknologier.

Där så krävs enligt tillämplig lag uppmanas du att ge samtycke till vissa cookies och liknande teknologier innan vi använder eller installerar dem på din dator eller någon annan enhet.

- Datadelning och begäran om Do Not Track (Spåra ej): Eftersom vi inte (och inte tillåter andra att göra detta) spårar besökare på våra webbplatser bearbetar vi inte webbläsares Do Not Track-signaler. För mer information om webbläsares spårningssignaler och Do Not Track, besök <http://www.allaboutdnt.org/>.
- Länkade sajter: Vi kan tillhandahålla länkar till tredjeparters webbplatser ("länkade sajter") från våra webbplatser. Länkade sajter är inte nödvändigtvis granskade, kontrollerade eller undersökta av oss. Varje länkad sajt kan ha egna användningsvillkor och ett eget sekretessmeddelande, och användare måste vara införstådda med och följa alla sådana villkor när länkade sajter används. Vi ansvarar inte för policyer och metoder hos någon länkad sajt, eller hos ytterligare länkar på dessa sajter. Dessa länkar inbegriper inte vårt stöd av de länkade sajterna, eller något företag eller tjänst, och vi uppmanar användare att läsa villkor och meddelanden på dessa länkade sajter innan de används.
- Barn: Våra webbplatser är inte riktade till barn och vi använder inte våra webbplatser för att medvetet inhämta personlig information från barn eller marknad för barn. Om vi får kännedom om att ett barn har lämnat personlig information via någon av våra webbplatser tar vi bort denna information från våra system.
- Google Analytics: Vi kan också använda Google Analytics på våra webbplatser för att samla in information om din online-aktivitet på våra webbplatser, såsom webbsidorna du besöker, länkarna du klickar på och de sökningar du gör på våra webbplatser. Vi kan använda informationen för att sammanställa rapporter och för att hjälpa oss att förbättra webbplatsen. Dessa cookies samlar in information i en anonym form, inklusive antalet besökare på webbplatsen, varifrån besökare har kommit till webbplatsen och sidorna de har besökt. Informationen som genereras av dessa cookies och din aktuella IP-adress överförs av din webbläsare till Google och lagras av Google på servrar i USA och andra länder. Google använder

denna information å våra vägnar med syfte att utvärdera din användning av vår webbplats enligt ovanstående beskrivning. IP-adressen som samlas in via Google Analytics associeras inte med några andra data som Google innehar. För mer information om informationen som samlas med Google Analytics, besök <http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>. Du kan förhindra dessa cookies genom att välja lämpliga inställningar på din webbläsare. Om du gör detta kanske du inte till fullo kan utnyttja funktionaliteten hos våra webbplatser. Du kan ladda ned och installera Google Analytics Opt-out Browser Add-on som är tillgänglig här: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

- Google Remarketing Technology: Våra webbplatser kan använda Googles teknologi för förnyad marknadsföring. Genom denna teknologi kan användare, som redan har besökt våra online-tjänster och visat intresse av våra tjänster, se målinriktad reklam på webbplatserna i Googles partnernetverk. Likaledes kan användare som liknar besökarna på vår webbplats adresseras. Informationen som genereras av cookien om webbplatsens användning skickas till och lagras på servrar i USA av Google. Om IP-adressen överförs reduceras den med de 3 sista siffrorna. Med hjälp av cookies kan användarbeteendet på en webbplats analyseras och sedan användas för att tillhandahålla målinriktade produktrekommendationer och reklam baserat på användarens intressen. Om du inte vill erhålla några riktade annonser kan du inaktivera användningen av cookies för dessa ändamål via Google genom att besöka webbplatsen: <https://www.google.com/settings/ads/>. Alternativt kan användare inaktivera användningen av cookies av tredjepartsleverantörer genom att besöka webbplatsen Network Advertising Initiative för inaktivering (<http://www.networkadvertising.org/choices/>). Observera att Google har en egen dataskyddspolicy som är oberoende av vår egen policy. Vi påtar oss inte något ansvar eller några skyldigheter beträffande deras policyer och procedurer. Var god läs Googles sekretesspolicy innan våra webbplatser används (<https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>).

Facebook Conversion Tracking: Våra webbplatser kan använda tjänsten Conversion Tracking Pixel från Facebook Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook"). Detta verktyg ger oss möjlighet att följa användares åtgärder efter att de har omdirigerats till en leverantörs webbplats genom att klicka på en Facebook-annons. Vi kan därigenom registrera effektiviteten hos Facebook-reklam för statistiska ändamål och marknadsforskning. Insamlade data förblir anonyma. Detta innebär att vi inte kan se personliga data om någon enskild användare. Insamlade data sparas och bearbetas dock av Facebook. Facebook kan ansluta data med ditt Facebook-konto och använda data för deras egna reklamändamål, detta enligt Facebooks Data Use Policy som du finner under: <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Med Facebook Conversion Tracking kan också Facebook och dess partners visa dig reklam på och utanför Facebook. Dessutom sparas en cookie på din dator för dessa ändamål. Endast användare som är över 13 år gamla får ge sitt tillstånd. Klicka här om du vill upphäva ditt samtycke: [https://www.facebook.com/ads/website\\_custom\\_audiences/](https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/)



## **11. Dina rättigheter**

Du kan begära att få tillgång till, korrigera eller uppdatera din felaktiga eller inaktuella personliga information genom att kontakta vårt sekretesskontor via följande länk: [JCI contact form](#). Så långt tillämplig lag tillåter kan du ha rätt att begära radering av din personliga information, begränsning av bearbetning så långt information gäller dig, invända mot bearbetning och rätten till dataportabilitet. Du kan också ha rätt att inlämna ett klagomål hos en tillsynsmyndighet.

## **12. Samtycke och återkallande av samtycke**

Genom att tillhandahålla personlig information för oss förstår du och samtycker till insamling, bearbetning, internationell överföring och användning av sådan information såsom beskrivs i detta Sekretessmeddelande. Där så krävs enligt tillämplig lag ber vi dig om ditt uttryckliga samtycke.

Du kan alltid invända mot användningen av din personliga information för direkt marknadsföring eller, kostnadsfritt, återkalla ett samtycke som tidigare har getts för ett specifikt ändamål genom att klicka på relevanta länkar på våra webbplatser, följa anvisningarna i ett e-postmeddelande eller genom att kontakta vårt sekretesskontor via följande länk: [JCI contact form](#).

## **13. Automatiskt beslutsfattande**

JCI respekterar dina rättigheter enligt lag beträffande automatiskt beslutsfattande.

## **14. Kontakta oss**

Om du vill kommunicera med oss beträffande sekretessproblem eller om du har frågor, kommentarer eller klagomål, var god kontakta vårt sekretesskontor genom att klicka på följande länk: [JCI contact form](#).

Enligt Privacy Shield Principles förpliktar sig Johnson Controls att lösa klagomål om vår insamling eller användning av din personliga information. Personer inom EU eller Schweiz med förfrågningar eller klagomål rörande vår Privacy Shield-policy bör först kontakta vårt sekretesskontor via ovanstående länk. Johnson Controls har vidare förpliktat sig att samarbeta med panelen som upprättats av EU:s dataskyddsmyndigheter (DPA) och Swiss Federal Data Protection and Information Commissioner (FDPIC) beträffande olösta Privacy Shield-klagomål beträffande data som överförts från EU och Schweiz.

### **15. Modifieringar av vårt sekretessmeddelande**

Vi förbehåller oss rätten att när som helst ändra, modifiera och uppdatera detta Sekretessmeddelande. Vi rekommenderar att du regelbundet kontrollerar att du har granskat det senaste meddelandet.

### **16. Lokalt tillägg för vissa länder**

Vi har utökat sekretessmeddelandet med specifik information för vissa länder där så krävs enligt tillämplig lokal lag. Du finner dessa kompletterande meddelanden via länkarna till lokala tillägg på Privacy-hemsidan.

Detta sekretessmeddelande gäller från: **1 september 2020**