

Aviso de Privacidade Johnson Controls



A Johnson Controls International plc. e as suas filiais (coletivamente Johnson Controls, nós, ou nosso) cuidam da sua privacidade e estão empenhadas na proteção da sua informação pessoal de acordo com as práticas honestas de informação e legislação aplicável relativa à privacidade de dados.

Como sinal do nosso compromisso de privacidade, adotámos um conjunto de Regras Vinculativas Empresariais (“RVEs”). Estas contêm os nossos compromissos globais de privacidade, incluindo a nossa política relativa às transferências de informação pessoal e respetivos direitos de privacidade individual, com o objetivo de garantir que a sua informação pessoal é protegida durante o processamento pelas nossas filiais em todo o mundo. Estas RVEs foram aprovadas pelas Autoridades Europeias para a Proteção de Dados. Pode consultar as nossas RVEs na página [Privacidade](#).

Secções:

1. [Âmbito](#)
2. [Identidade do controlador de dados](#)
3. [Categorias de informação pessoal](#)
4. [Bases legais para processamento](#)
5. [Objetivos do processamento](#)
6. [Destinatários da informação pessoal](#)
7. [Transferências internacionais](#)
8. [Retenção](#)
9. [Proteção da informação pessoal](#)
10. [Os nossos sites](#)
11. [Os seus direitos](#)
12. [Consentimento e retirada do consentimento](#)
13. [Tomada de decisão automatizada](#)
14. [Como nos contactar](#)
15. [Alterações ao nosso Aviso de Privacidade](#)
16. [Adenda local para determinados países](#)

1. Âmbito:

O presente Aviso de Privacidade explica como recolhemos e utilizamos a informação pessoal. Informação pessoal significa qualquer informação relacionada com uma pessoa natural identificada ou identificável; alguém que pode ser identificado direta ou indiretamente, com referência a um identificador, como o nome, um número de identificação, dados de localização, um identificador online ou a um ou mais fatores específicos à identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa natural.

Recolhemos informação pessoal de variadas formas através das nossas atividades empresariais normais, tanto online quanto offline. Tal inclui, por exemplo, quando faz encomendas ou compra produtos ou serviços, faz acordos ou comunica connosco ou visita e utiliza os nossos sites. Também recebemos informação pessoal dos nossos clientes para realizar serviços em seu nome.

2. Identidade do controlador de dados:

Para identificar a entidade da Johnson Controls responsável pelo processamento da sua informação pessoal, pode perguntar ao seu contacto empresarial na Johnson Controls, consultar a lista com as nossas localizações no site público da Johnson Controls (www.johnsoncontrols.com) ou contactar o nosso Departamento de Privacidade (privacy@jci.com).

3. Categorias de informação pessoal:

A informação pessoal que podemos recolher e processar inclui:

- Informação de contacto que nos permite comunicar consigo, como o seu nome, título, idade e prefixo, nome de utilizador, endereço postal, números de telefone, endereço de e-mail ou outros endereços que nos permitem enviar-lhe mensagens, informações da empresa e informação de registo que forneça no nosso site.
- Informação de relação que nos ajuda a fazer negócios consigo, como os tipos de produtos e serviços que podem interessar-lhe, preferências de contacto e produtos, idiomas, solidez financeira, preferências de marketing e dados demográficos.
- Informação transacional sobre como interagir connosco, incluindo compras, pedidos de informações, informação de conta de cliente, informação de encomenda e contrato, detalhes de fornecimento, dados de faturação e financeiros, detalhes para impostos, histórico de transações e correspondência e informação sobre como utiliza e interage com os nossos sites.
- Informação de segurança e conformidade que nos ajuda a assegurar os nossos interesses, incluindo informação para verificações de conflitos, prevenção de fraudes e verificação interna, bem como informação necessária para a segurança das nossas instalações, como gravações visuais.
- Os nossos produtos podem recolher informação sobre o sistema e eventos relacionada com a sua configuração e operação, bem como a informação recolhida pelos nossos produtos durante o seu funcionamento normal. Esta informação pode incluir dados de sensores, dados de equipamento, dados relativos aos espaços em edifícios, dados de utilização de energia, dados de falhas, dados de eventos, dados ambientais e outros dados internos ou externos, bem como informação sobre a utilização do produto e dados de desempenho do produto. Em algumas circunstâncias, esta informação pode ser Dados pessoais. No caso de produtos de vídeo e segurança, a informação

também pode incluir dados e sinais de vídeo. A natureza e a extensão da informação recolhida pelos nossos produtos irá variar com base no tipo e função do produto e o tipo de serviços para os quais são utilizados, sujeitos à legislação aplicável.

4. Bases legais para processamento:

- O cumprimento de um contrato com os nossos clientes e fornecedores.
- Os interesses legítimos da Johnson Controls, que são as nossas atividades comerciais normais.
- O cumprimento das nossas obrigações legais ao abrigo da lei aplicável.
- O consentimento, quando requerido, e na medida da lei aplicável.
- Para proteger os interesses vitais de uma pessoa, quando necessário, e na medida da lei aplicável.

5. Objetivos do processamento:

- Cumprir as suas encomendas de produtos ou serviços relacionados com atividades, como fornecimentos de produtos e serviços, assistência ao cliente, gestão de contas e faturação, suporte e formação, atualização de produtos e notas relacionadas com segurança e fornecer outros serviços relacionados com a sua compra.
- Gerir as nossas obrigações contratuais e a sua relação contínua connosco, incluindo interagir consigo, analisar e melhorar os produtos e serviços que oferecemos, informá-lo sobre os nossos produtos ou serviços, bem como ofertas especiais e promoções.
- Garantir a segurança dos nossos sites, redes e sistemas e instalações, bem como proteger-nos contra fraude.
- Gerir as nossas necessidades diárias, como processamento de pagamentos e gestão de contas financeiras, desenvolvimento de produtos, gestão de contratos, administração de sites, cumprimentos, administração corporativa, auditoria, criação de relatórios e conformidade legal.

6. Destinatários da informação pessoal:

- Terceiros: Podemos utilizar terceiros para fornecer ou realizar serviços e funções em nosso nome. Podemos disponibilizar informação pessoal a estes terceiros para realizarem estes serviços e funções. Todo o processamento dessa informação pessoal será de acordo com as nossas instruções e em conformidade com os fins originais.
- Conforme requerido por lei: Também podemos disponibilizar informação pessoal relativa a indivíduos a autoridades públicas ou judiciais, pessoal e agencias de execução da lei, conforme requerido por lei, incluindo o cumprimento dos requisitos de segurança nacional e execução da

lei e a agências e tribunais nos países onde a sua informação é armazenada, que pode ser fora do seu país de origem. Onde permitido por lei, também podemos divulgar essa informação a terceiros (incluindo o conselho legal) quando necessário para o estabelecimento, exercício ou defesa de reclamações legais ou, de outra forma, impor os nossos direitos, proteger a nossa propriedade ou os direitos, propriedade ou segurança de outros ou, conforme necessário, suportar a auditoria externa, conformidade e funções de administração corporativa.

- Fusões e aquisições: A informação pessoal pode ser transferida para terceiros que adquiram a totalidade ou parte do capital ou bens da Johnson Controls ou das suas operações comerciais em caso de venda, fusão, liquidação, dissolução ou outros.
- Filiais: Também podemos transferir e partilhar essa informação com as filiais da Johnson Controls em conformidade com a lei aplicável.

7. Transferências internacionais:

Os terceiros, as subsidiárias e filiais, aos quais a sua informação pessoal possa ser divulgada, podem localizar-se em todo o mundo; assim sendo, a informação pode ser enviada para países com normas de proteção da privacidade diferentes das do seu país de residência. Nesses casos, tomamos medidas para garantir que a sua informação pessoal recebe um nível de proteção adequado, o que inclui as nossas Regras Vinculativas Empresariais, que definem os nossos elevados padrões de processamento de informação pessoal recolhida e processada por nós em todo o mundo e os Termos Contratuais Padrão para proteger a sua informação pessoal.

A Johnson Controls foi e continua ser certificada ao abrigo do Quadro de Proteção da Privacidade EU-EUA e Quadro de Proteção da Privacidade Suíça-EUA. Embora o Quadro de Proteção da Privacidade tenha sido invalidado pelo Tribunal de Justiça da União Europeia (TJUE), a Johnson Controls continuará a manter a sua certificação num futuro previsível, até que seja criada um quadro de substituição.

Entretanto, como descrito acima, a Johnson Controls continuará a tomar medidas, que incluem as nossas Regras Vinculativas Empresariais e os Termos Contratuais Padrão, para assegurar que as suas informações pessoais recebam um nível de proteção adequado.

Informação de certificação de Escudo de Proteção da Privacidade:

- A Johnson Controls cumpre o Quadro de Proteção da Privacidade EU-EUA e o Quadro de Proteção da Privacidade Suíça_EUA, tal como definido pelo Departamento do Comércio, referente à recolha, utilização e retenção de informação pessoal transferida da União Europeia, do Reino Unido e da Suíça para os Estados Unidos. A Johnson Controls Inc., juntamente com a Johnson Controls APS Productions Inc., Johnson Controls Security Solutions LLC, Sensormatic Electronics, LLC, Exacq Technologies Inc., Tyco Fire Products LP, ShopperTrak RCT Corporation, WillFire HC, LLC and York International Corp., certificou junto do Departamento de Comércio que adere aos Princípios de Proteção da Privacidade. Em caso de conflito entre os termos do presente Aviso de Privacidade e os

Princípios de Proteção da Privacidade, prevalecem os Princípios de Proteção da Privacidade. Para mais informações sobre o programa de Escudo de Proteção da Privacidade e ver o nosso certificado, visite <https://www.privacyshield.gov/>.

- A Johnson Controls tem responsabilidade pelo processamento da informação pessoal que recebe ao abrigo do Escudo de Proteção da Privacidade e subsequentemente transfere para terceiros atuando como agentes em seu nome. A Johnson Controls permanecerá responsável ao abrigo dos Princípios do Escudo de Proteção da Privacidade se o seu agente processar essa informação pessoal de forma inconsistente com os Princípios do Escudo de Proteção da Privacidade, salvo se a Johnson Controls provar que não é responsável. Em determinadas condições, tem a possibilidade de invocar arbitragem vinculativa para reclamações relativas ao cumprimento do Escudo de Proteção da Privacidade não resolvidas por outros mecanismos de Proteção da Privacidade. Para mais informações, consulte: <https://www.privacyshield.gov/article?id=ANNEX-I-introduction>. A Comissão Federal do Comércio tem jurisdição sobre a conformidade da Johnson Controls relativa ao Escudo de Proteção da Privacidade.

8. Retenção:

Iremos reter a sua informação pessoal durante o tempo necessário para atingir o objetivo para o qual foi recolhida, normalmente a duração de qualquer relação contratual e por qualquer período posterior, conforme requerido legalmente ou permitido pela lei aplicável.

9. Proteção da informação pessoal:

Medidas de segurança para a proteção da informação pessoal: Aplicamos medidas técnicas, físicas e organizacionais concebidas razoavelmente para proteger a informação pessoal contra a destruição acidental ou ilegal, perda, alteração, acesso ou divulgação não autorizada e contra outras formas ilegais de processamento. O acesso a informação pessoal é limitado aos destinatários autorizados numa base de necessidade de conhecimento. Mantemos um programa de informação abrangente proporcional aos riscos associados ao processamento. O programa é adaptado continuamente para atenuar os riscos operacionais associados e para proteger a informação pessoal, tendo em consideração as práticas aceites da indústria. Também iremos utilizar medidas de segurança melhoradas ao processar informação pessoal sensível.

Como protegemos a informação pessoal que processamos em nome dos nossos clientes (como Processador de dados): Em alguns casos, processamos informação pessoal em nome dos nossos clientes como um serviço (numa capacidade de processador de dados). Recolhemos e processamos esta informação pessoal apenas conforme instruído pelo nosso cliente e não iremos utilizá-la nem divulgá-la para os nossos próprios fins. Mantemos controlos de segurança da informação para proteger a sua informação e iremos divulgar ou transferir apenas a informação pessoal conforme instruído pelo cliente ou para fornecer o serviço solicitado. Salvo instrução em contrário pelo cliente, tratamos a informação pessoal que processamos em nome dos nossos clientes de acordo com os nossos compromissos relativos à divulgação e transferência definidos no presente aviso.

10. Os nossos sites:

- Cookies, dados de utilização e ferramentas semelhantes

Quando visitam os nossos sites, recolhemos determinada informação por meios automatizados, utilizando tecnologias como cookies, pixel tags, ferramentas de análise do browser, registos de servidores e web beacons. Em muitos casos, a informação que recolhemos com cookies e outras ferramentas é utilizada de forma não identificável, sem referência à informação pessoal.

Cookies são pequenos ficheiros de texto que um site transfere para o seu computador ou o disco rígido de outro dispositivo através do seu browser quando visita um site. Podemos utilizar cookies para tornar o registo e utilização do site mais eficientes e para o adaptar às suas preferências de navegação e melhorar a funcionalidade dos nossos sites. Os cookies podem ser utilizados para gestão de desempenho e para a recolha de informação sobre como o nosso site está a ser utilizado, para efeitos de análise. Também podem ser utilizados para gestão de funcionalidade, permitindo-nos tornar a visita do utilizador mais eficiente, por exemplo, ao lembrar as preferências de idioma, palavras-passe e detalhes de início de sessão. Existem dois tipos de cookies: cookies de sessão, que são eliminados do seu dispositivo quando sair do site, e cookies persistentes, que permanecem no seu dispositivo durante mais tempo ou até os eliminar manualmente.

Podemos utilizar Flash Cookies (também conhecidos como Objetos guardados localmente) e tecnologias semelhantes para personalizar e melhorar a sua experiência online. O Adobe Flash Player é uma aplicação que permite o desenvolvimento rápido de conteúdo dinâmico, como cliques de vídeo e animação. Utilizamos Flash cookies por motivos de segurança e para ajudar a lembrar as definições e preferências semelhantes aos cookies de browser, mas estes são geridos através de uma interface diferente da fornecida pelo seu browser de Internet. Para gerir os Flash cookies, consulte o site da [Adobe](#) ou visite www.adobe.com. Podemos utilizar Flash cookies ou tecnologias semelhantes para efeitos comportamentais ou para fins de publicidade com base nos interesses.

Os nossos registos de servidor também podem recolher informação sobre como os utilizadores usam os sites (dados de utilização). Estes dados podem incluir o nome de domínio de um utilizador, idioma, tipo de browser e sistema operativo, fornecedor de serviço de Internet, endereço de protocolo de Internet (IP), o site ou referência que direciona o utilizador para o site, o site que visitou antes vir ao nosso site e o site que visita depois de sair do nosso site, e o tempo passado no nosso site. Podemos monitorizar e utilizar os dados de utilizado para medir o desempenho e atividade do site, melhorar o design e a funcionalidade do site para efeitos de segurança.

Também podemos utilizar pixel tags e web beacons no nosso site. Estes são imagens gráficas minúsculas colocadas nas nossas páginas ou nos nossos e-mails, que nos permitem determinar se realizou uma determinada ação. Quando acede a estas páginas ou abre ou clica num e-mail, as pixel tags e os web beacons geram um aviso dessa ação. Estas ferramentas permitem-nos responder com medida às suas comunicações e melhorar as nossas páginas web e promoções.

Pode alterar as definições do seu browser para bloquear ou receber uma notificação quando recebe um cookie, elimina cookies ou navega no nosso website com a definição de utilização anónima do seu browser. Consulte as instruções do seu browser ou ecrã de ajuda para saber mais sobre como ajustar ou modificar as definições do seu browser. Se não concordar com a nossa utilização de cookies ou tecnologias semelhantes que guardam informação no seu dispositivo, deve alterar as definições do seu browser em conformidade. Deve perceber que algumas funcionalidades dos nossos sites podem não funcionar corretamente se não aceitar cookies ou estas tecnologias

Quando requerido pela lei aplicável, ser-lhe-á pedido para autorizar determinados cookies e tecnologias semelhantes antes de os utilizarmos ou instalarmos no seu computador ou outro dispositivo.

- Partilha de dados e pedidos de não rastreio de browser: Uma vez que não rastreamos (nem permitimos que outros rastreiem) os visitantes do nosso site, não processamos sinais de Não rastreio do browser de Internet. Para mais informações sobre sinais de rastreio de browser e Não rastrear, visite <http://www.allaboutdnt.org/>.

- Sites ligados: Podemos fornecer links para sites de terceiros (“sites ligados”) a partir dos nossos sites. Os sites ligados não são necessariamente revistos, controlados ou verificados por nós. Cada site ligado pode ter os seus próprios termos de utilização e aviso de privacidade e os utilizadores devem estar familiarizados e cumprir esses termos quando utilizar sites ligados. Não nos responsabilizamos pelas políticas e práticas de qualquer site ligado ou quaisquer links adicionais neles contidos. Estes links não implicam a nossa aprovação dos sites ligados ou de qualquer empresa ou serviço e encorajamos os utilizadores a lerem os termos e avisos destes sites ligados antes de os utilizarem.
- Crianças: Os nossos sites não são direcionados para crianças e não utilizamos os nossos sites para conscientemente solicitarmos informação pessoal de crianças ou comercializar a crianças. Se soubermos que uma criança forneceu informação pessoal através de um dos nossos sites, iremos remover essa informação dos nossos sistemas.
- Google Analytics: Também podemos usar o Google Analytics nos nossos sites para recolher informação acerca da sua atividade online nos nossos sites, tal como as páginas que visita, os atalhos que clica e as pesquisas que efetua nos sites. Podemos usar a informação para compilar relatórios e para nos ajudar a melhorar o nosso site. Os cookies recolhem informação de forma anónima, incluindo o número de visitantes ao site, a sua proveniência e as páginas que visitaram. A informação gerada por esses cookies e o seu endereço IP atual será transmitida pelo seu navegador e será guardada pela Google em servidores nos Estados Unidos e outros países. A Google utilizará esta informação em nosso nome no sentido de avaliar a sua utilização do nosso site como acima descrito. O endereço IP recolhido através do Google Analytics não será associado a outros dados recolhidos pela Google. Para mais informação acerca da informação recolhida pelo Google Analytics, consulte <http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>. Pode evitar estes cookies ao selecionar as configurações adequadas no seu navegador. Caso o faça poderá não conseguir utilizar toda a funcionalidade dos nossos sites. Pode descarregar e instalar o Google Analytics Opt-out Browser Add-on, disponível aqui: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
- Tecnologia de remarketing da Google: Os nossos sites podem utilizar tecnologia de remarketing da Google. Esta tecnologia permite aos utilizadores que já visitaram os nossos serviços online e mostraram interesse nos nossos serviços, ver publicidade dirigida nos sites da rede parceira Google. Também os utilizadores que sejam semelhantes aos visitantes do nosso site podem ser abordados. A informação gerada pelo cookie sobre a utilização do site será transmitida e guardada em servidores nos Estados Unidos pela Google. No caso de o endereço IP ser transferido, será reduzido nos seus últimos 3 dígitos. Com a utilização de cookies, o comportamento do utilizador num site pode ser analisado e subsequentemente utilizado para fornecer recomendações de produtos e publicidade dirigidas com base nos interesses do utilizador. Se preferir não receber publicidade dirigida pode desativar a utilização de cookies para estes fins através da Google visitando o site: <https://www.google.com/settings/ads/>. Em

alternativa, os utilizadores podem desativar a utilização de cookies por fornecedores terceiros, visitando o site da Iniciativa de publicidade na rede (<http://www.networkadvertising.org/choices/>). Note que a Google tem a sua própria política de proteção de dados, que é independente da nossa. Não assumimos qualquer responsabilidade pelas suas políticas ou procedimentos. Leia a política de privacidade da Google antes de utilizar os nossos sites (<https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>).

Controlo de conversão do Facebook: Os nossos sites podem utilizar o serviço Conversion Tracking Pixel (Píxel de controlo de conversão) da Facebook Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA (“Facebook”). Esta ferramenta permite-nos seguir as ações dos utilizadores depois de serem redirecionados para o site de um fornecedor, clicando num anúncio do Facebook. Dessa forma podemos registar a eficácia dos anúncios do Facebook para fins de estatística e pesquisa de mercado. Os dados recolhidos permanecem anónimos. Isto significa que não podemos ver os dados pessoais de um utilizador individual. No entanto, os dados recolhidos são guardados e processados pelo Facebook. O Facebook consegue ligar os dados à sua conta de Facebook e utilizar os dados para os seus próprios efeitos de publicidade, de acordo com a Política de Utilização de Dados do Facebook, que se encontra aqui: <https://www.facebook.com/about/privacy/>. O Controlo de Conversão do Facebook também permite ao Facebook e aos seus parceiros mostrar-lhe publicidade dentro e fora do Facebook. Além disso, será guardado um cookie no seu computador para esses efeitos. Apenas os utilizadores com mais de 13 anos de idade podem dar a sua permissão. Clique aqui se desejar revogar a sua permissão: https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/

11. Os seus direitos:

Pode solicitar para aceder, retificar ou atualizar a sua informação pessoal incorreta ou desatualizada, contactando o nosso Departamento de privacidade através do seguinte link: [Formulário de contacto JCI](#). No âmbito da lei aplicável, pode ter o direito de solicitar a eliminação da sua informação pessoal, a restrição do processamento caso se aplique, esteja sujeito a processamento ou o direito à portabilidade dos dados. Também pode ter o direito de apresentar uma reclamação numa autoridade de supervisão.

12. Consentimento e retirada do consentimento:

Ao nos fornecer informação pessoal, compreende e concorda com a recolha, o processamento, a transferência internacional e utilização dessa informação, conforme definido no presente Aviso de privacidade. Quando requerido pela lei aplicável, iremos solicitar-lhe a sua autorização expressa.

Pode sempre rejeitar a utilização da sua informação pessoal para fins de marketing direto ou retirar qualquer consentimento dado anteriormente para fins específicos, gratuitamente e clicando nos links relevantes nos nossos sites, seguindo as instruções contidas num e-mail ou contactando o nosso Departamento de privacidade através do seguinte link: [Formulário de contacto JCI](#).

13. Tomada de decisão automatizada:

A JCI respeita os seus direitos ao abrigo da lei relativos à tomada de decisão automatizada.

14. Como nos contactar:

Se gostaria de comunicar connosco relativamente a assuntos de privacidade ou tem questões, comentários ou reclamações, contacte o nosso Departamento de Privacidade, clicando no link: [Formulário de contacto JCI](#).

Em conformidade com os Princípios de Proteção da Privacidade, a Johnson Controls compromete-se a resolver reclamações sobre a recolha ou utilização da sua informação pessoal. A União Europeia e os indivíduos Suíços com pedidos ou reclamações relativos à política de Proteção da Privacidade devem contactar primeiro o nosso Departamento de Privacidade no link acima. A Johnson Controls comprometeu-se ainda a cooperar com o painel estabelecido pelas Autoridades Europeias para a Proteção de Dados (DPAs) e o Comissário De Informação e Proteção de Dados Federal Suíço (FDPIC) relativamente a reclamações não resolvidas sobre o Escudo de Privacidade referentes aos dados transferidos da UE e da Suíça.

15. Alterações ao nosso Aviso de Privacidade:

Reservamo-nos o direito a alterar, modificar e atualizar o presente Aviso de Privacidade em qualquer altura. Verifique regularmente para garantir que revê o aviso mais atual.

16. Adenda local para determinados países:

Ampliámos o Aviso de Privacidade com informação específica para determinados países, quando requerido pela lei local aplicável. Pode encontrar esses avisos complementares através dos links de adenda local na página Privacidade.

A presente declaração de Privacidade tem efeito a partir de: 1 de setembro de 2020
--