

Johnson Controls プライバシーに関する通知



Johnson Controls International plc. とその関連会社 (Johnson Controls または当社と総称します) はお客様のプライバシーを重視しており、公正な情報の取扱い実践と適用される個人情報保護法に従って個人情報を保護することに鋭意努力をしています。

プライバシーに対する当社の責任の印として、当社では法的拘束力を持つ各種会社規則 (Binding Corporate Rules : BCR) を導入しています。これらには、お客様の個人情報が、世界中の関連会社で処理される際に保護されていることを確かめる目的と共に、個人情報の移転と関連する個人のプライバシー権に関する当社の方針を含む、当社のグローバルなプライバシーに関する取り組みが掲載されています。上述 BCR は、欧州データ保護当局によって承認されています。当社のBCRは[プライバシー](#)ホームページで閲覧していただけます。

セクション:

1. [適用範囲](#)
2. [データ管理者の身元](#)
3. [個人情報の種類](#)
4. [処理の法的根拠](#)
5. [処理の目的](#)
6. [個人情報を受け取る人](#)
7. [国家間の情報移転](#)
8. [保持](#)
9. [個人情報の保護](#)
10. [当社ウェブサイト](#)
11. [あなたの権利](#)
12. [承認と承認の撤回](#)
13. [自動意思決定](#)
14. [お問い合わせ方法](#)
15. [当社プライバシーに関する通知の変更事項](#)
16. [特定国向けの現地補遺](#)

1. 適用範囲:

このプライバシーに関する通知は、当社がいかにして個人情報を収集し、使用するかを説明するものです。個人情報とは、特定された、あるいは特定可能な自然人に関連するあらゆる情報を意味します。自然人とは、直接的、または間接的に、名前、識別番号、位置情報、オンライン識別子などの識別子、あるいは、身体的、生理的、遺伝的、精神的、経済的、文化的、あるいは社会的なその自然人の固有性に特有の 1 つ以上の要因を参照して特定することができる人物のことで

す。

当社では、オンライン、オフラインに関わらず、通常の企業活動を通して様々な方法で個人情報を収集します。例として、発注を行ったり製品やサービスを購入する際、契約を結んだり当社と連絡を取る際、あるいは、当社のウェブサイトを開覧して利用する際などが挙げられます。更に、顧客のためにサービスを行う際に、その顧客の個人情報を受け取ります。

2. データ管理者の身元:

あなたの個人情報の処理を担当する Johnson Controls の事業体を特定するには、Johnson Controls 連絡先窓口にお問い合わせいただくか、Johnson Controls 公開サイト(www.johnsoncontrols.com)に掲載されている事業所リストを参照するか、または個人情報担当事務所 (privacy@jci.com)にお問い合わせください。

3. 個人情報の種類:

当社が収集して処理を行う可能性のある個人情報は以下の通りです。

- お客様に連絡をとるための連絡先情報。例えば、氏名、職業名、年齢と敬称、ユーザー名、住所、電話番号、電子メールアドレスもしくはメッセージを送信することができる他のアドレス、会社情報と当社ウェブサイトで提供する登録情報などです。
- お客様とビジネスを行う上で役立つ関連情報。例えば、関心のある製品やサービスの内容、お問合せ先や製品選択、言語、信用度、市場選択、そして人口統計データなどです。
- 当社との取引に関する情報。例えば、購入、照会、顧客アカウント情報、注文と契約情報、配送の詳細情報、支払いと財務データ、税の詳細、取引と通信履歴、どのように当社のウェブサイトを使用し関わりを持つかという点に関する情報などが含まれます。
- 安全性とコンプライアンス情報。当社の利益を確保するために役立つものです。例えば、映像記録など安全性の根拠として必要な情報と共に、対立のチェック、不正行為防止と内部検証に関する情報などが含まれます。
- 当社の製品は、通常の操作過程で製品によって収集される情報と共に、設定、構成、および操作に関連するシステムとイベント情報を収集する場合があります。この情報には、製品使用情報と製品性能データと共に、センサーデータ、設備データ、建物敷地に関するデータ、エネルギー消費データ、故障データ、イベントデータ、環境データ、その他内部あるいは外部データが含まれています。状況によっては、この情報が個人情報

となる場合があります。ビデオやセキュリティー製品の場合、この情報は、ビデオとオーディオ信号およびデータも含む可能性があります。当社製品によって収集された情報の性質とそれが及ぶ範囲は、製品の種類と機能、および、適用法の影響下でそれらが使用されるサービスの種類によって異なります。

4. 処理の法的根拠:

- 当社の顧客、および供給業者との契約実績です。
- Johnson Controls の正当な権利であり、それが当社の通常のビジネス活動です。
- 適用法に基づいた法的義務の準拠。
- 必要に応じ、適用法の範囲での同意。
- 必要に応じ、適用法の範囲での同意に基づき、個人の重大な利益を保護。

5. 処理の目的:

- 製品配送とサービス提供、カスタマーサービス、会計と支払い管理、サポートとトレーニング、製品改良と安全性関連の通知といった、注文関連業務の実施、お客様の購入に関する他のサービス提供を行うためです。
- 契約上の当社の義務と、現在進行しているお客様との関係を管理するためです。それは、お客様と関わりを持つこと、当社が提供する製品とサービスを分析して改善すること、特別な提供と販売促進と共に当社製品やサービスに関してお知らせをすることなどが挙げられます。
- 不正行為から会社を保護するとともに、当社ウェブサイト、ネットワークとシステム、および施設の安全性を確保するためです。
- 支払い処理と金融口座管理、製品開発、契約管理、ウェブサイト管理、フルフィルメント、企業統治、会計検査、報告と法令遵守などの、日々のビジネスニーズを管理するためです。

6. 個人情報を受け取る人:

- サードパーティ: 当社の代理としてサードパーティがサービスや役割を提供したり実施したりする場合があります。サービスと役割を実施する目的で、これらのサードパーティに対して個人情報の使用を可能にする場合があります。その個人情報の処理は全て、当社の指示によるもので元の目的に適合したものとなります。
- 法律で定められていることとして以下があります。国家安全保障や法的処置要件を満

たすことを含む法律の定めとして、公共団体あるいは司法当局、法執行機関の職員と代理人に対して、個人に関する個人情報の使用を認める場合もあり、これには御社の本国外に存在し、当該情報を保管する政府機関や法廷も含まれます。法により認められる場合は、当社はサードパーティ（弁護士を含む）に対して前述の情報を開示する場合があります。例えば、法的権利の確立、行使、あるいは弁護の必要がある時、あるいは、当社の権利を行使する、当社の財産や権利、他者の財産や安全を守る必要がある時、もしくは、外部監査、コンプライアンスと企業統治機能をサポートする必要がある時などです。

- 合併および買収の際は次の通りです。売却、合併、清算、解散やその他の出来事において、Johnson Controls の株式や資産、あるいは、企業運営の全て、あるいは一部を取得する団体に対して個人情報が移転される場合があります。
- 関連会社に関しては次の通りです。当社は、Johnson Controls の関連会社に対して、適応法に準拠して前述の情報を移転、共有する場合があります。

7. 国家間の情報移転:

個人情報を開示することが許されているサードパーティ、子会社、関連会社は世界中に分布しています。従って、お客様の居住国とは異なるプライバシー保護基準と共に情報が送られる可能性があります。そのような場合、当社は、個人情報が十分なレベルの保護を受けていることを確実にする対策を講じます。それには、世界的に当社が収集し処理した個人情報を処理する際の高い基準が明記された拘束力のある会社規則、そして、個人情報を保護するための標準契約チームが含まれます。

Johnson Controls はこれまでも、欧州連合-米国間プライバシーシールドの枠組みと、スイス-米国間プライバシーシールドの枠組みの認定を受けており、今後も引き続き、それを維持していく方針です。プライバシーシールドの枠組みは、欧州連合司法裁判所 (CJEU) が無効であるとの判断を示しましたが、Johnson Controls は引き続き、予測できる将来に代替的な枠組みが作成されるまで、その認定を維持していく方針です。

上述されるとおり、Johnson Controls は当面は、会社規則および標準契約条項への準拠を含む措置を継続し、皆さんの個人情報が適切な水準で確実に保護されるようにしていく方針です。

プライバシーシールド認定に関する情報

- Johnson Controls は、欧州連合およびスイスからアメリカ合衆国へ移転される個人情報の収集、使用、また保持に関してアメリカ合衆国商務省によって明記された、EU-米国間プライバシーシールド枠組みと、スイス-米国間プライバシーシールド枠組みに準拠します。Johnson Controls Inc. は、Johnson Controls APS Productions Inc.、Johnson Controls Security Solutions LLC、Sensormatic Electronics, LLC、Exacq Technologies Inc.、Tyco Fire Products LP、

ShopperTrak RCT Corporation、WillFire HC, LLC、および York International Corp.と共に、プライバシーシールドの原則に準拠することを商務省に証明済みです。本プライバシーに関する通知とプライバシーシールド原則における条項の間に矛盾が存在する場合は、プライバシーシールド原則が優越するものとします。プライバシーシールドプログラムに関する詳細、および当社の認定書を参照するには、<https://www.privacyshield.gov/>にアクセスしてください。

- Johnson Controls は、プライバシーシールドのもとで受け取り、その後 Johnson Controls の代わりに代理人として働くサードパーティに移転する個人情報の処理に対して責任を負います。代理人がそのような個人情報をプライバシーシールド原則と矛盾する方法で処理をした場合は、Johnson Controls が責任は無いと証明しない限り、プライバシーシールド原則のもと Johnson Controls は法的責任を負い続けるものとします。そのような状況下では、他のプライバシーシールド機構のいずれによっても解決されていないプライバシーシールド遵守に関する苦情に対して、お客様は拘束力のある仲裁を求めることができます。詳細情報に関しては以下を参照してください。 <https://www.privacyshield.gov/article?id=ANNEX-I-introduction>. 連邦取引委員会は、Johnson Controls のプライバシーシールド遵守に関して司法権を有します。

8. **保持:**

当社は、個人情報が収集された目的を達成するために必要な期間その個人情報を保持します。通常は契約関係のある期間で、その後は法的に必要とされるか、または適用法で認められている期間となります。

9. 個人情報の保護:

個人情報の保護に対する安全対策は次の通りです。当社は、偶発的または違法的破壊、喪失、変更、不正な開示またはアクセス、および他の違法な処理形態から個人情報を保護するために合理的に計画された、適切な技術的、物理的かつ組織的な手段を行使します。個人情報へのアクセスは、それを必要とする権限を受けた受領者に制限されています。処理に関連する危険に応じた、総合的な情報セキュリティプログラムを維持しています。業界で受け入れられている慣例を考慮に入れて、運用上の危険を軽減し、そして個人情報を守るためにプログラムは継続的に変更されています。慎重に扱うべき個人情報を処理する際は、強化されたセキュリティ手段も使用します。

顧客の代わりに当社が処理を行う個人情報の保護について (データ処理者として): 時には、サービスとして顧客の代わりに (データ処理者としての能力をもって) 個人情報の処理を行います。当社は、この個人情報を顧客によって指示されたようにのみ収集して処理を行い、当社自身の目的のために使用したり開示したりすることはありません。情報を保護するための情報セキュリティ制御を維持し、顧客の指示通りか、依頼されたサービスを提供するためのみに個人情報を開示、あるいは移転します。顧客による指示を受けない限りは、顧客の代わりに処理を行う個人情報は、本通知に明記された開示と移転に関連する当社のコミットメントに沿って扱います。

10. 当社ウェブサイト:

- クッキー、使用状況データ、および類似のツール

当社のウェブサイトへアクセスしていただいた際に、当社ではクッキー、ピクセルタグ、ブラウザ分析ツール、サーバーログ、およびウェブビーコンなどの技術を使用した自動手段で、ある一定の情報を収集する場合があります。多くの場合、クッキーや他のツールを使用して収集する情報は、個人情報が参照されることはなく、人物を特定できない方法で使用されます。

クッキーは、ウェブサイトへアクセスする時、ご使用のウェブブラウザを介してお客様のコンピューター、または他のデバイスのハードドライブにウェブサイトが転送する小さなテキストファイルです。ウェブサイトのサインインを行い、より効率的な使用を実現するため、また、お客様のブラウジングの設定に合わせて、当社ウェブサイトの機能を改善するためにクッキーを使用する場合があります。クッキーは、性能管理のため、また、分析目的で当社ウェブサイトの利用状況についての情報を得るために使用することができます。ユーザーがより効率的にアクセスできるように、例えば、言語の選好、パスワード、そしてログイン詳細を記憶しておくなど、機能管理の目的で使用することも可能です。クッキーには2種類あります。ウェブサイトを離れるとデバイスから削除されるセッションクッキーと、より長く、またはお客様が手動で削

除するまでデバイスに保存されたままになるパーシステントクッキーです。

オンライン体験をユーザーの好みに合わせてより良いものにするために、フラッシュクッキー (ローカルストアドオブジェクトとしても知られています) や同様の技術を使用することがあります。Adobe Flash Player は、ビデオクリップやアニメーションなどの動的コンテンツを素早く開発することができるアプリケーションです。当社ではセキュリティの目的で複数のフラッシュクッキーを使用し、ブラウザクッキーと同じように設定と選好を記憶するために役立っていますが、それらは、お客様が使用するウェブブラウザが提供するものとは異なるインターフェースを介して管理されています。フラッシュクッキーの管理については、[Adobe](https://www.adobe.com) 社ウェブサイト参照するか、またはwww.adobe.com にアクセスしてください。当社は行動ターゲットの目的や興味を引く広告を提供するために、フラッシュクッキーや類似の技術を使用することがあります。

当社のサーバーログもまた、ユーザーのウェブサイトの利用状況に関する情報 (利用状況データ) を収集する場合があります。ユーザーのドメイン名、言語、ブラウザとオペレーティングシステムの種類、インターネットサービスプロバイダー、インターネットプロトコル (IP) アドレス、ウェブサイトにユーザーを導くサイトや参照ページ、当社のウェブサイトにアクセスする前にアクセスしていたウェブサイトと当社のウェブサイトから離れた後にアクセスするウェブサイト、そしてウェブサイト上で費やした総時間、などがこのデータに含まれている可能性があります。ウェブサイトの動作実績とアクティビティを調べるため、ウェブサイトのデザインと機能を向上させるため、あるいはセキュリティ目的で、利用データを観察して使用することがあります。

当社はまたピクセルタグとウェブビーコンをウェブサイト上で使用することがあります。これらは、ユーザーが特定の行動を取ったかどうかを見極めることを可能にする、ウェブページ上や当社電子メール内の小さなグラフィック画像です。これらのページにアクセスする、あるいは電子メールを開いたりクリックしたりすると、ピクセルタグとウェブビーコンがその行動に対する通知を出します。これらのツールにより、当社のコミュニケーションへの反応を確認し、ウェブページと広報宣伝を改善させることができます。

クッキーを受信した時に阻止するか通知を受けるとご使用中のブラウザ設定を変更したり、クッキーを削除する、あるいはご使用のブラウザの匿名使用設定を使用して当社ウェブサイトを開いたりすることが可能です。ご使用中のブラウザの指示やヘルプ画面を参照し、ブラウザ設定の調整や修正の方法をお確かめください。お客様のデバイス上に情報を保存するクッキーや類似の技術を当社が使用することに同意されない場合は、ご使用中のブラウザ設定を適宜変更してください。クッキーや他の技術を使用しない場合は、当社ウェブサイトの幾つかの機能は適切に作動しない可能性があることをご理解ください。

適用法によって定められた場合、お客様のコンピューターや他のデバイス上で、一部のクッキーや類似の技術を使用、またはインストールする前に同意が求められます。

- データ共有とブラウザのトラッキング拒否要求: 当社はウェブサイトの訪問者をトラッキングを行わない (また、他者がトラッキングをすることを許可しない) ので、ウェブブラウザのトラッキング拒否信号を処理しません。ブラウザのトラッキング信号とトラッキング拒否に関連する詳細は、<http://www.allaboutdnt.org/> にアクセスしてください。
- リンク先のサイト: サードパーティのウェブサイト (「リンク先のサイト」) へ当社のウェブサイトからリンクを設定することが可能です。リンク先のサイトは当社による再確認、管理、検査を受ける必要はありません。それぞれのリンク先のサイトには、使用とプライバシー通知の独自の規約があり、ユーザーは、リンク先のサイトを使用する際はそれらの規約を全て理解し、そして、従わなければなりません。リンク先のサイト、あるいはそれらに含まれる他のリンク全ての方針と実行に対して、当社は責任を負いません。これらのリンクは、リンク先のサイト、または、あらゆる会社やサービスに対する当社の承認を意味するものではなく、ご使用前にこれらリンク先のサイトの規約や通知を確認されることをお勧めします。
- 子供: 当社のウェブサイトは子供向けのものではありません。また、子供から個人情報を故意に求めることも、子供に商品売り込むこともいたしません。当社ウェブサイトのいずれかを介して未成年者が個人情報を提供していることが判明した場合は、当社のシステムからその情報を削除します。
- Google アナリティクス: 当社ではまた、アクセスするウェブページ、クリックするリンク、当社ウェブサイトで行った検索など、当社ウェブサイト上でのユーザーのオンライン行動に関する情報を収集するために、Google アナリティクスを使用する場合があります。報告書をまとめ、ウェブサイト向上に役立たせるために情報を使用します。ウェブサイトへのアクセス数、どのサイトから当社ウェブサイトへ移ったか、そして前にアクセスしていたページはどこかということを含み、クッキーが匿名フォームで情報を収集します。これらのクッキーで生成された情報とユーザーの現在の IP アドレスが、ご使用中のブラウザから Google へ送信され、アメリカ合衆国と他の国のサーバー上に Google によって保存されます。当社ウェブサイトの使用を評価する目的で、Google が以下のように当社の代理でこの情報を使用します。Google アナリティクスを通して収集された IP アドレスは、Google が保管する他のいかなるデータとも関連付けられることはありません。Google アナリティクスを使用して集められる情報に関する詳細は、<http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html> にアクセスしてください。ご使用中のブラウザで適切な設定を選択することで、これらのクッキーを防ぐことができます。そうした場合は、当社ウェブサイトの全ての機能を使用すること

ができなくなる可能性があります。Google アナリティクスオプトアウトブラウザアドオンのダウンロードおよびインストールは、こちらから行うことができます。:
<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

- Google リマーケティング技術: 当社ウェブサイトでは Google のリマーケティング技術を使用することがあります。この技術により、当社のオンラインサービスに既にアクセスして当社のサービスに興味を示しているユーザーが、Google のパートナーネットワークのウェブサイト上で対象とされる広告を見ることができるようになります。同様に、当社ウェブサイトの訪問者に類似するユーザーを指定することが可能です。ウェブサイト使用に関してクッキーによって生成された情報は、Google へ送信され、アメリカ合衆国と他の国のサーバー上に Google によって保存されます。IP アドレスが転送される場合は、IP アドレスは最後の 3 桁に縮小されます。クッキーを使用して、ユーザーの興味に基づいて対象製品の紹介と広告を提供するために、ウェブサイト上でユーザーの行動が分析され、その後使用されます。対象製品の広告を一切受け取ることを望まない場合は、以下のウェブサイトアクセスし Google を通して、これらの目的でのクッキーの使用を無効にすることができます。
<https://www.google.com/settings/ads/>. 代わりにユーザーは、Network Advertising Initiative のオプトアウトウェブサイト (<http://www.networkadvertising.org/choices/>) へアクセスして、サードパーティのプロバイダーによるクッキーの使用を無効にすることができます。Google には当社のものとは異なる独自のデータ保護方針があることに注意してください。当社は彼らの方針と手順に対して責任や義務を負いません。当社ウェブサイトのご使用前に Google のプライバシー方針をお読みください (<https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>)。)

Facebook コンバージョントラッキング: 当社ウェブサイトでは、Facebook Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA (「Facebook」) のコンバージョントラッキングピクセルのサービスを利用することがあります。このツールは、Facebook の広告上をクリックすることで、プロバイダーのウェブサイトへ再度誘導された後にユーザーの行動を追うことを可能にします。従って、当社は、統計目的、また市場調査目的で Facebook 広告の有効性を記録することができます。収集されたデータは匿名のままです。つまり、当社は誰のものであれ個人ユーザーの個人的なデータを見ることはできないということです。また一方、収集されたデータは Facebook により保存され、処理されます。Facebook は、以下に掲載されている Facebook のデータ使用ポリシーに基づいて、お客様の Facebook アカウントにデータを結び付けたり、宣伝目的でデータを使用したりすることができます。<https://www.facebook.com/about/privacy/>. Facebook とそのパートナーは、Facebook コンバージョントラッキングによっても、Facebook 上と Facebook 外部でお客様に広告を表示できるようになります。更に、これらの目的でお客様のコンピューター上にクッキーが保存されます。13 歳を超えるユーザーのみに許可が与えられます。許可を取り消す場合は、ここをクリックしてください。:
https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/

11. お客様の権利:

以下のリンクを通して当社のプライバシーオフィスに連絡くだされば、不正確、または古くなった個人情報へアクセスすること、その情報を修正、あるいは更新することを要請することができます。[JCI contact form](#)適用法の及ぶ範囲で、お客様には次の権利があります。個人情報の削除、ご自身に適用する際の処理の制限、処理への反対などを要請する権利、そしてデータ可搬性への権利です。また、監督当局に対する不平を申し立てる権利もあります。

12. 承認と承認の撤回:

当社に個人情報を提供することで、本プライバシーに関する通知で明記された情報を収集、処理、内部転送、そして使用することを理解し、同意したことになります。適用法に定められた場合は、当社は明確な同意を求めます。

電子メールに含まれる指示に従うか、下記のリンクから当社プライバシーオフィスにご連絡をいただいて、当社ウェブサイトの関連するリンクをクリックすると無料で、直接的な販売目的での個人情報の使用に反対することや、特定の目的に対して事前に承諾された承認を取り消すことができます。[JCI contact form](#)

13. 自動意思決定:

自動意思決定に関する法律に関連して、JCI はあなたの権利を尊重します。

14. お問い合わせ方法:

プライバシーの問題に関してご相談、ご質問、コメント、あるいはご不満がある際は、下記のリンク上をクリックして当社プライバシーオフィスへご連絡ください。[JCI contact form](#)

プライバシーシールド原則に従って、Johnson Controls はお客様の個人情報の収集や使用に関する不満を解決することに尽力いたします。プライバシーシールド原則に関してご質問やご不満がある欧州連合およびスイスの個人の方々は、先ず上記リンクから当社プライバシーオフィスへご連絡ください。Johnson Controls は、EUおよびスイスからのデータ移転に関する未解決のプライバシーシールドへの苦情に関して、EU データ保護機関 (DPA) およびスイス連邦データ保護・情報委員会 (FDPIC) が設立した委員会と協力することに、かつてなく尽力してきました。

15. 当社プライバシーに関する通知の変更事項:

当社は、常に本プライバシーに関する通知を変更、修正、そして更新する権利を有します。定期的に確認をして、確実に最新の通知内容を見直してください。

16. 特定国向けの現地補遺:

現地適用法によって定められる場合、当社のプライバシーに関する通知は一部の国への特定情報が含まれた広範なものとなります。プライバシーホームページ上の現地補遺リンクを通して、これらの補足通知を閲覧することができます。

本プライバシー声明は次の時点から有効です。2020年9月1日