

# Δήλωση απορρήτου Johnson Controls



Η Johnson Controls International plc. και οι συνδεδεμένες εταιρείες της (συλλογικά η Johnson Controls, εμείς, εμάς ή μας) δίνουν ιδιαίτερη σημασία στο απόρρητο και έχουν αναλάβει τη δέσμευση να προστατεύουν τις προσωπικές πληροφορίες σας σύμφωνα με δίκαιες πρακτικές διαχείρισης πληροφοριών και τους ισχύοντες νόμους περί προστασίας του απορρήτου των δεδομένων.

Στο πλαίσιο της δέσμευσής μας για προστασία του απορρήτου, υιοθετήσαμε ένα σύνολο Δεσμευτικών Εταιρικών Κανόνων ("ΔΕΚ"). Σε αυτούς περιλαμβάνονται οι καθολικές δεσμεύσεις μας για την προστασία του απορρήτου, συμπεριλαμβανομένης της πολιτικής μας σχετικά με τις μεταφορές προσωπικών πληροφοριών και τα σχετικά δικαιώματα ιδιωτικού απορρήτου, με σκοπό να διασφαλίσουμε ότι οι προσωπικές πληροφορίες σας παραμένουν προστατευμένες κατά την επεξεργασία τους από τις συνδεδεμένες εταιρείες μας. Αυτοί οι ΔΕΚ εγκρίθηκαν από τις Ευρωπαϊκές Αρχές Προστασίας των Δεδομένων. Μπορείτε να ενημερωθείτε για τους ΔΕΚ της εταιρείας μας από την αρχική σελίδα [Προστασίας του Απορρήτου](#).

## Ενότητες:

1. [Αντικείμενο](#)
2. [Προσδιορισμός ελεγκτή δεδομένων](#)
3. [Κατηγορίες προσωπικών πληροφοριών](#)
4. [Νομικές βάσεις επεξεργασίας](#)
5. [Σκοποί επεξεργασίας](#)
6. [Παραλήπτες προσωπικών πληροφοριών](#)
7. [Διεθνείς μεταφορές](#)
8. [Διατήρηση](#)
9. [Προστασία προσωπικών πληροφοριών](#)
10. [Οι ιστότοποι της εταιρείας μας](#)
11. [Τα δικαιώματά σας](#)
12. [Συγκατάθεση και άρση συγκατάθεσης](#)
13. [Αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων](#)
14. [Τρόποι επικοινωνίας](#)
15. [Τροποποίηση της Δήλωσης Απορρήτου](#)
16. [Τοπικά παραρτήματα για συγκεκριμένες χώρες](#)

### 1. Αντικείμενο:

Στην παρούσα Δήλωση Απορρήτου επεξηγείται ο τρόπος με τον οποίο συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε προσωπικές πληροφορίες. Προσωπικές πληροφορίες είναι οι πληροφορίες που σχετίζονται με ταυτοποιημένα φυσικά πρόσωπα ή φυσικά πρόσωπα με δυνατότητα ταυτοποίησης -δηλαδή πρόσωπα με δυνατότητα ταυτοποίησης, είτε άμεσα είτε έμμεσα, μέσω ενός αναγνωριστικού, όπως το όνομα, ένας

αναγνωριστικός αριθμός, τα δεδομένα τοποθεσίας, ένα ηλεκτρονικό αναγνωριστικό ή ένας ή περισσότεροι άλλοι παράγοντες που αφορούν τη φυσική, φυσιολογική, γενετική, νοητική, οικονομική, πολιτισμική ή κοινωνική ταυτότητα ενός φυσικού προσώπου.

Συλλέγουμε προσωπικές πληροφορίες με διάφορους τρόπους στο πλαίσιο της συνήθους επιχειρηματικής μας δραστηριότητας, τόσο online όσο offline. Σε αυτούς περιλαμβάνεται π.χ. η συλλογή πληροφοριών κατά την υποβολή παραγγελιών ή την αγορά προϊόντων ή υπηρεσιών, τη σύναψη συμβάσεων και την επικοινωνία μαζί μας, ή την επίσκεψη και χρήση των ιστοτόπων μας. Επίσης, λαμβάνουμε προσωπικές πληροφορίες από τους πελάτες μας με σκοπό την εκτέλεση υπηρεσιών εκ μέρους τους.

## **2. Προσδιορισμός ελεγκτή δεδομένων:**

Για τον προσδιορισμό της οντότητας της Johnson Controls που είναι αρμόδια για τη διαχείριση των προσωπικών πληροφοριών σας μπορείτε να απευθυνθείτε στον υπεύθυνο επικοινωνίας της Johnson Controls, να ανατρέξετε στη λίστα τοποθεσιών μας στον δημόσιο ιστότοπο της Johnson Controls ([www.johnsoncontrols.com](http://www.johnsoncontrols.com)) ή να επικοινωνήσετε με το Γραφείο Προστασίας του Απορρήτου της εταιρείας μας ([privacy@jci.com](mailto:privacy@jci.com)).

## **3. Κατηγορίες προσωπικών πληροφοριών:**

Στις προσωπικές πληροφορίες που συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε περιλαμβάνονται:

- Πληροφορίες επικοινωνίας που μας επιτρέπουν να επικοινωνούμε μαζί σας, όπως το όνομα, ο τίτλος εργασίας, η ηλικία και η προσφώνησή σας, το όνομα χρήστη, η ταχυδρομική διεύθυνση, οι τηλεφωνικοί αριθμοί, η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και άλλες διευθύνσεις στις οποίες μπορούμε να σας αποστέλλουμε μηνύματα, εταιρικές πληροφορίες και πληροφορίες εγγραφής που παρέχετε μέσω του ιστοτόπου μας.
- Σχετικές πληροφορίες που μας βοηθούν στις μεταξύ μας επιχειρηματικές συναλλαγές, όπως οι τύποι προϊόντων και υπηρεσιών που σας ενδιαφέρουν, προτιμήσεις επικοινωνίας και προϊόντων, γλώσσες, αξιοπιστία, προτιμήσεις μάρκετινγκ και δημογραφικά δεδομένα.
- Πληροφορίες συναλλαγών σχετικά με τον τρόπο αλληλεπίδρασής σας με την εταιρεία μας, συμπεριλαμβανομένων των αγορών, ερωτημάτων, πληροφοριών λογαριασμού πελάτη, πληροφοριών παραγγελίας και συμβολαίου, στοιχείων παράδοσης, στοιχείων χρέωσης και οικονομικών στοιχείων, στοιχείων σχετικά με τους φόρους, ιστορικού συναλλαγών και αλληλογραφίας, και πληροφοριών σχετικά με τον τρόπο χρήσης και αλληλεπίδρασής με τους ιστοτόπους μας.
- Πληροφορίες ασφάλειας και συμμόρφωσης οι οποίες μας βοηθούν να διασφαλίζουμε τα συμφέροντά μας, συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών περί ελέγχων σύγκρουσης συμφερόντων, πρόληψης απάτης και εσωτερικής επαλήθευσης, όπως και των απαραίτητων

πληροφοριών για την ασφάλεια των εγκαταστάσεών μας, όπως είναι οι οπτικές εγγραφές.

- Τα προϊόντα μας ενδέχεται να συλλέγουν πληροφορίες συστήματος και συμβάντων σχετικά με τη ρύθμιση, τη διαμόρφωση και τη λειτουργία τους, όπως και άλλες πληροφορίες που συλλέγονται στο πλαίσιο της τυπικής λειτουργίας τους. Σε αυτές τις πληροφορίες μπορεί να περιλαμβάνονται δεδομένα αισθητήρων, δεδομένα εξοπλισμού, δεδομένα σχετικά με τους χώρους κτιρίων, δεδομένα κατανάλωσης ενέργειας, δεδομένα σφαλμάτων, δεδομένα συμβάντων, περιβαλλοντικά δεδομένα και άλλα εσωτερικά ή εξωτερικά δεδομένα, όπως και πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των προϊόντων και δεδομένα σχετικά με την απόδοση των προϊόντων. Υπό ορισμένες συνθήκες αυτές οι πληροφορίες ενδέχεται να συγκαταλέγονται στα Προσωπικά Δεδομένα. Στην περίπτωση των προϊόντων βίντεο και ασφάλειας, σε αυτές τις πληροφορίες μπορεί να περιλαμβάνονται, επίσης, σήματα βίντεο και ήχου και σχετικά δεδομένα. Η φύση και η έκταση των πληροφοριών που συλλέγονται από τα προϊόντα μας διαφέρει ανάλογα με τον τύπο και τη λειτουργία του προϊόντος, όπως και τον τύπο των υπηρεσιών για τις οποίες χρησιμοποιούνται, βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας.

#### **4. Νομικές βάσεις επεξεργασίας:**

- Η εκτέλεση μιας σύμβασης με τους πελάτες και τους προμηθευτές μας.
- Τα νόμιμα συμφέροντα της Johnson Controls, τα οποία αφορούν τη συνήθη επιχειρηματική μας δραστηριότητα.
- Συμμόρφωση με τις νομικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.
- Συγκατάθεση, όπου απαιτείται και στο βαθμό που επιβάλει η ισχύουσα νομοθεσία.
- Για την προστασία των ζωτικών συμφερόντων ενός ατόμου, όπου απαιτείται και στο βαθμό που επιβάλει η ισχύουσα νομοθεσία.

#### **5. Σκοποί επεξεργασίας:**

- Να εκτελούμε τις παραγγελίες προϊόντων ή υπηρεσιών εκ μέρους σας και τις σχετικές δραστηριότητες, όπως η παράδοση των προϊόντων και υπηρεσιών, η εξυπηρέτηση πελατών, η διαχείριση λογαριασμού και χρέωσης, η υποστήριξη και εκπαίδευση, οι ειδοποιήσεις περί ενημέρωσης προϊόντων και ασφάλειας, και η παροχή άλλων υπηρεσιών σε σχέση με την αγορά σας.
- Να διαχειριζόμαστε τις συμβατικές υποχρεώσεις μας και τη μεταξύ μας σχέση, συμπεριλαμβανομένης της μεταξύ μας αλληλεπίδρασης, της ανάλυσης και βελτίωσης των προϊόντων και υπηρεσιών που προσφέρουμε, και της ενημέρωσής σας σχετικά με τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες μας, όπως και άλλες ειδικές προσφορές και προωθήσεις.
- Να διασφαλίζουμε την ασφάλεια των ιστοτόπων, των δικτύων, των συστημάτων και των εγκαταστάσεών μας, όπως και να προστατεύουμε την εταιρεία μας έναντι απάτης.
- Να διαχειριζόμαστε τις καθημερινές επιχειρηματικές ανάγκες μας, όπως η επεξεργασία πληρωμών και η διαχείριση οικονομικών λογαριασμών, η ανάπτυξη προϊόντων, η διαχείριση συμβολαίων, η διαχείριση ιστοτόπων, η εκπλήρωση των υποχρεώσεών μας, η εταιρική διακυβέρνηση, ο λογιστικός έλεγχος, η αναφορά και η νομική συμμόρφωση.

#### **6. Παραλήπτες προσωπικών πληροφοριών:**

- Τρίτα μέρη: Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τρίτα μέρη για την παροχή ή την εκτέλεση υπηρεσιών και λειτουργιών εκ μέρους σας. Ενδέχεται να διαθέσουμε προσωπικές πληροφορίες σε τέτοια τρίτα μέρη για την εκτέλεση των εν λόγω υπηρεσιών και λειτουργιών. Κάθε επεξεργασία τέτοιων προσωπικών πληροφοριών θα εκτελείται σύμφωνα με τις οδηγίες μας και σε συμμόρφωση με τους αρχικούς σκοπούς.
- Όπως απαιτείται από το νόμο: Επίσης, ενδέχεται να διαθέσουμε προσωπικές πληροφορίες ατόμων σε δημόσιες ή δικαστικές αρχές, προσωπικό επιβολής του νόμου και άλλες υπηρεσίες,

όπως απαιτείται από το νόμο, για την ικανοποίηση, μεταξύ άλλων, των απαιτήσεων εθνικής ασφάλειας ή επιβολής του νόμου, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών και δικαστηρίων των χωρών στις οποίες αποθηκεύονται οι πληροφορίες σας και μπορεί να βρίσκονται εκτός της χώρας καταγωγής σας. Εφόσον επιτρέπεται από το νόμο, ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τέτοιες πληροφορίες σε τρίτα μέρη (συμπεριλαμβανομένων νομικών συμβούλων) όταν κρίνεται απαραίτητο για τη θεμελίωση, την άσκηση ή την υπεράσπιση νομικών αξιώσεων ή την επιβολή των δικαιωμάτων μας με άλλον τρόπο, την προστασία των περιουσιακών στοιχείων μας ή των δικαιωμάτων, των περιουσιακών στοιχείων ή της ασφάλειας τρίτων, ή όπως απαιτείται για την υποστήριξη των λειτουργιών εξωτερικού λογιστικού ελέγχου, συμμόρφωσης και εταιρικής διακυβέρνησης.

- Συγχωνεύσεις και εξαγορές: Προσωπικές πληροφορίες ενδέχεται να μεταφερθούν σε τρίτα μέρη τα οποία εξαγοράζουν το σύνολο ή μέρος του μετοχικού κεφαλαίου ή των περιουσιακών στοιχείων της Johnson Controls ή τις επιχειρηματικές λειτουργίες της σε περίπτωση πώλησης, συγχώνευσης, εκκαθάρισης, λύσης ή άλλως.
- Συνδεδεμένες εταιρείες: Επίσης, ενδέχεται να μεταφέρουμε και να κοινοποιήσουμε τέτοιες πληροφορίες στις συνδεδεμένες εταιρείες της Johnson Controls σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

## **7. Διεθνείς μεταφορές:**

Τα τρίτα μέρη, οι θυγατρικές και οι συνδεδεμένες εταιρείες στις οποίες ενδέχεται να κοινοποιηθούν οι προσωπικές πληροφορίες σας μπορεί να βρίσκονται σε ολόκληρο τον κόσμο. Επομένως, ενδέχεται να αποσταλούν πληροφορίες σε χώρες όπου εφαρμόζονται διαφορετικά πρότυπα προστασίας του απορρήτου σε σχέση με τη χώρα διαμονής σας. Σε αυτές τις περιπτώσεις λαμβάνουμε κατάλληλα μέτρα, προκειμένου να διασφαλίζουμε ότι οι προσωπικές πληροφορίες σας προστατεύονται επαρκώς. Σε αυτά τα μέτρα περιλαμβάνονται οι Δεσμευτικοί Εταιρικοί Κανόνες μας, στους οποίους ορίζονται τα υψηλά πρότυπα της εταιρείας μας σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών πληροφοριών που συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε σε ολόκληρο τον κόσμο, όπως και οι Τυπικοί Συμβατικοί Όροι για την προστασία των προσωπικών πληροφοριών σας.

Η Johnson Controls ήταν και εξακολουθεί να είναι πιστοποιημένη βάσει του Πλαισίου Ασπίδας Προστασίας του Απορρήτου ΕΕ-Η.Π.Α. και του Πλαισίου Ασπίδας Προστασίας του Απορρήτου Ελβετίας-Η.Π.Α. Παρόλο που το Πλαίσιο Ασπίδας Προστασίας του Απορρήτου έχει ακυρωθεί από το Δικαστήριο της Ευρωπαϊκής Ένωσης (CJEU), η Johnson Controls θα διατηρήσει την πιστοποίησή της για το άμεσο μέλλον μέχρι να δημιουργηθεί ένα πλαίσιο αντικατάστασης.

Εν τω μεταξύ, η Johnson Controls θα συνεχίσει, όπως περιγράφεται παραπάνω, να λαμβάνει μέτρα, τα οποία περιλαμβάνουν τους Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες μας και τους Τυπικούς Συμβατικούς Όρους μας, ώστε να διασφαλιστεί επαρκές επίπεδο προστασίας για τις προσωπικές πληροφορίες.

Οι πληροφορίες πιστοποίησης Ασπίδας Προστασίας του Απορρήτου περιλαμβάνουν τις εξής:

- Η Johnson Controls συμμορφώνεται με το Πλαίσιο Ασπίδας Προστασίας του Απορρήτου μεταξύ ΕΕ-ΗΠΑ και το Πλαίσιο Ασπίδας Προστασίας του Απορρήτου μεταξύ Ελβετίας-ΗΠΑ, όπως ορίζεται από το Υπουργείο Εμπορίου των ΗΠΑ, σχετικά με τη συλλογή, τη χρήση και τη διατήρηση προσωπικών πληροφοριών που μεταφέρονται από την Ευρωπαϊκή Ένωση, το Ηνωμένο Βασίλειο και την Ελβετία στις Ηνωμένες Πολιτείες. Η Johnson Controls Inc., σε συνεργασία με τις Johnson Controls APS Productions Inc., Johnson Controls Security Solutions LLC, Sensormatic Electronics, LLC, Exacq Technologies Inc., Tyco Fire Products LP, ShopperTrak RCT Corporation, WillFire HC, LLC και York International Corp., έχουν καταθέσει σχετική πιστοποίηση στο Υπουργείο Εμπορίου ότι τηρούν τις αρχές της Ασπίδας Προστασίας του Απορρήτου. Σε περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ των όρων της παρούσας Δήλωσης Απορρήτου και των αρχών της Ασπίδας Προστασίας του Απορρήτου, υπερισχύουν οι αρχές της Ασπίδας Προστασίας του Απορρήτου. Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με το πρόγραμμα της Ασπίδας Προστασίας του Απορρήτου και να δείτε την πιστοποίησή μας, επισκεφτείτε τη διεύθυνση <https://www.privacyshield.gov/>.
- Η Johnson Controls είναι υπεύθυνη για την επεξεργασία των προσωπικών πληροφοριών που λαμβάνει βάσει της Ασπίδας Προστασίας του Απορρήτου και, εν συνεχεία, μεταφέρει σε τρίτα μέρη που ενεργούν ως αντιπρόσωποι εκ μέρους της. Η Johnson Controls εξακολουθεί να φέρει ευθύνη βάσει της Ασπίδας Προστασίας του Απορρήτου αν κάποιος αντιπρόσωπός της προβεί σε επεξεργασία τέτοιων προσωπικών πληροφοριών με τρόπο που δεν συνάδει με τις αρχές της Ασπίδας Προστασίας του Απορρήτου, εκτός αν η Johnson Controls αποδείξει ότι δεν είναι υπεύθυνη. Μπορείτε, υπό ορισμένες συνθήκες, να αιτηθείτε υποχρεωτική διαιτησία για καταγγελίες σχετικά με τη συμμόρφωση με την Ασπίδα Προστασίας του Απορρήτου, οι οποίες δεν επιλύθηκαν μέσω των λοιπών μηχανισμών της Ασπίδας Προστασίας του Απορρήτου. Για περισσότερες πληροφορίες ανατρέξτε στη διεύθυνση: <https://www.privacyshield.gov/article?id=ANNEX-I-introduction>. Η Ομοσπονδιακή Επιτροπή Εμπορίου φέρει δικαιοδοσία επί της συμμόρφωσης της Johnson Controls με την Ασπίδα Προστασίας του Απορρήτου.

## **8. Διατήρηση:**

Θα διατηρούμε τις προσωπικές πληροφορίες σας για όσο απαιτείται για την επίτευξη του σκοπού για τον οποίο συλλέχθηκαν, συνήθως για τη διάρκεια της συμβατικής σχέσης και για ένα χρονικό διάστημα από τη λήξη της, όπως απαιτείται ή επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

## **9. Προστασία προσωπικών πληροφοριών:**

Μέτρα ασφαλείας για την προστασία των προσωπικών πληροφοριών: Εφαρμόζουμε κατάλληλα τεχνικά, φυσικά και οργανωτικά μέτρα τα οποία έχουν σχεδιαστεί ευλόγως για την προστασία των προσωπικών πληροφοριών έναντι αθέμιτης ή παράνομης καταστροφής, απώλειας, αλλοίωσης, μη εξουσιοδοτημένης αποκάλυψης ή πρόσβασης και έναντι άλλων παράνομων μορφών επεξεργασίας. Η πρόσβαση σε προσωπικές πληροφορίες περιορίζεται σε εξουσιοδοτημένους παραλήπτες, βάσει της ανάγκης να έχουν γνώση των εν λόγω πληροφοριών. Διατηρούμε ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα ασφαλείας πληροφοριών, το οποίο είναι ανάλογο των κινδύνων που σχετίζονται με την επεξεργασία. Το πρόγραμμα προσαρμόζεται διαρκώς για το μετριασμό των λειτουργικών κινδύνων και την προστασία των προσωπικών πληροφοριών, λαμβάνοντας υπόψη τις αποδεκτές από τη βιομηχανία πρακτικές. Επίσης, εφαρμόζουμε ενισχυμένα μέτρα ασφαλείας κατά την επεξεργασία ευαίσθητων προσωπικών πληροφοριών.

Πώς προστατεύουμε τις προσωπικές πληροφορίες που επεξεργαζόμαστε εκ μέρους των πελατών μας (ως Επεξεργαστής Δεδομένων): Σε ορισμένες περιπτώσεις επεξεργαζόμαστε προσωπικές πληροφορίες εκ μέρους των πελατών μας στο πλαίσιο παροχής υπηρεσιών (υπό την ιδιότητα επεξεργαστή δεδομένων). Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τέτοιες προσωπικές πληροφορίες μόνο σύμφωνα με τις οδηγίες των πελατών μας και δεν τις χρησιμοποιούμε ούτε τις κοινοποιούμε για δικούς μας σκοπούς. Εφαρμόζουμε ελέγχους ασφαλείας πληροφοριών για την προστασία των πληροφοριών σας και αποκαλύπτουμε ή μεταφέρουμε τις προσωπικές πληροφορίες μόνο σύμφωνα με τις οδηγίες του πελάτη ή για την παροχή της αιτούμενης υπηρεσίας. Εφόσον δεν λάβουμε διαφορετική οδηγία από τον πελάτη, διαχειριζόμαστε τις προσωπικές πληροφορίες που επεξεργαζόμαστε εκ μέρους των πελατών μας σύμφωνα με τις δεσμεύσεις μας περί κοινοποίησης και μεταφοράς, όπως ορίζονται στην παρούσα δήλωση.

## **10. Οι ιστότοποι της εταιρείας μας:**

- Cookies, δεδομένα χρήσης και παρόμοια εργαλεία

Όταν επισκέπτεστε τους ιστοτόπους μας, ενδέχεται να συλλέξουμε ορισμένες πληροφορίες μέσω αυτοματοποιημένων μέσων, χρησιμοποιώντας τεχνολογίες όπως cookies, ετικέτες pixel, εργαλεία ανάλυσης προγράμματος περιήγησης, αρχεία καταγραφής διακομιστή ή ιστοφάρους. Σε αρκετές περιπτώσεις οι πληροφορίες που συλλέγουμε χρησιμοποιώντας cookies και άλλα εργαλεία χρησιμοποιούνται με μη ταυτοποιήσιμο τρόπο, χωρίς αναφορά σε προσωπικές πληροφορίες.

Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου που ο ιστότοπος μεταφέρει στον υπολογιστή σας ή στον σκληρό δίσκο κάποιας άλλης συσκευής μέσω του προγράμματος περιήγησης σας όταν επισκέπτεστε έναν ιστότοπο. Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε cookies για να κάνουμε αποτελεσματικότερη τη σύνδεση στον ιστότοπο και τη χρήση του, να προσαρμόσουμε τις προτιμήσεις περιήγησης σας και να βελτιώσουμε τη λειτουργία των ιστοτόπων μας. Cookies μπορεί να χρησιμοποιηθούν για τη διαχείριση της απόδοσης και για τη συλλογή πληροφοριών σχετικά με τον τρόπο χρήσης του ιστοτόπου μας για σκοπούς ανάλυσης. Επίσης, μπορεί να

χρησιμοποιηθούν για τη διαχείριση της λειτουργίας, ώστε να κάνουμε την επίσκεψη του χρήστη πιο αποτελεσματική, π.χ. αποθηκεύοντας τις προτιμήσεις γλώσσας, τους κωδικούς πρόσβασης και τα στοιχεία σύνδεσης. Υπάρχουν δύο τύποι cookies: τα cookies περιόδου λειτουργίας, τα οποία διαγράφονται από τη συσκευή σας μετά την αποχώρησή σας από τον ιστότοπο, και τα μόνιμα cookies, τα οποία παραμένουν στη συσκευή σας για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα ή μέχρι να τα διαγράψετε χειροκίνητα.

Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε Flash Cookies (γνωστά και ως Τοπικά Αποθηκευμένα Αντικείμενα) και παρόμοιες τεχνολογίες για την εξατομίκευση και τη βελτίωση της διαδικτυακής εμπειρίας σας. Το Adobe Flash Player είναι μια εφαρμογή η οποία επιτρέπει τη γρήγορη ανάπτυξη δυναμικού περιεχομένου, όπως βίντεο κλιπ και κινουμένων σχεδίων. Χρησιμοποιούμε Flash cookies για σκοπούς ασφαλείας και για να αποθηκεύουμε τις ρυθμίσεις και τις προτιμήσεις σας, όπως συμβαίνει με τα cookies του προγράμματος περιήγησης, αλλά τα εν λόγω cookies υπόκεινται σε διαχείριση μέσω μιας διαφορετικής διασύνδεσης από την παρεχόμενη από το πρόγραμμα περιήγησης σας. Για τη διαχείριση των Flash cookies, επισκεφτείτε τον ιστότοπο της [Adobe](http://www.adobe.com) ή τη διεύθυνση [www.adobe.com](http://www.adobe.com). Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε Flash cookies ή παρόμοιες τεχνολογίες για στοχευμένους σκοπούς με βάση τη συμπεριφορά ή για την εμφάνιση διαφημίσεων με βάση τα ενδιαφέροντα.

Τα αρχεία καταγραφής διακομιστή της εταιρείας μας μπορεί, επίσης, να συλλέξουν πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο χρήσης των ιστοτόπων από τους χρήστες (δεδομένα χρήσης). Σε αυτά τα δεδομένα ενδέχεται να περιλαμβάνεται το όνομα τομέα του χρήστη, η γλώσσα, ο τύπος προγράμματος περιήγησης και το λειτουργικό σύστημα, ο πάροχος υπηρεσιών διαδικτύου, η διεύθυνση πρωτοκόλλου Internet (IP), η τοποθεσία ή το στοιχείο αναφοράς που κατήυθνε το χρήστη στον ιστότοπο, ο ιστότοπος που επισκεφτήκατε πριν την επίσκεψη του ιστοτόπου μας και ο ιστότοπος που επισκέπτεστε μετά την έξοδο από τον ιστότοπό μας, και ο χρόνος που παραμείνατε στον ιστότοπο. Ενδέχεται να παρακολουθήσουμε και να χρησιμοποιήσουμε τα δεδομένα χρήσης με σκοπό τη μέτρηση της απόδοσης και της δραστηριότητας του ιστοτόπου, τη βελτίωση της σχεδίασης και της λειτουργικότητας του ιστοτόπου ή για σκοπούς ασφαλείας.

Επίσης, ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε ετικέτες pixel και ιστοφάρους στον ιστότοπό μας. Πρόκειται για μικρές εικόνες γραφικών οι οποίες τοποθετούνται στις ιστοσελίδες ή τα email μας και μας επιτρέπουν να προσδιορίζουμε αν εκτελέσατε μια συγκεκριμένη ενέργεια. Όταν επισκέπτεστε τέτοιες σελίδες ή ανοίγετε ένα email, οι ετικέτες pixel και οι ιστοφάρου δημιουργούν μια ειδοποίηση της συγκεκριμένης ενέργειας. Αυτά τα εργαλεία μας επιτρέπουν να μετρούμε την απόκριση στις επικοινωνίες μας και να βελτιώνουμε τις ιστοσελίδες και τις προωθήσεις μας.

Μπορείτε να αλλάξετε τις ρυθμίσεις του προγράμματος περιήγησης σας, ώστε να αποκλείονται τα cookies ή να εμφανίζεται μια ειδοποίηση κατά τη λήψη τους, να διαγράφονται τα cookies ή να περιηγηίστε στον ιστότοπό μας μέσω της ρύθμισης ανώνυμης χρήσης του προγράμματος



περιήγησής σας. Ανατρέξτε στις οδηγίες του προγράμματος περιήγησής σας ή στην οθόνη βοήθειας για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τον τρόπο προσαρμογής ή τροποποίησης των ρυθμίσεων του προγράμματος περιήγησής σας. Αν δεν συμφωνείτε με τη χρήση cookies ή παρόμοιων τεχνολογιών που αποθηκεύουν πληροφορίες στη συσκευή σας από την εταιρεία μας, θα πρέπει να αλλάξετε τις ρυθμίσεις του προγράμματος περιήγησής σας αντιστοίχως. Λάβετε υπόψη ότι ορισμένες δυνατότητες των ιστοτόπων μας ενδέχεται να μην λειτουργούν σωστά αν δεν αποδεχτείτε τα cookies ή αυτές τις τεχνολογίες.

Εφόσον απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία, θα ζητούμε τη συγκατάθεσή σας για ορισμένα cookies και παρόμοιες τεχνολογίες πριν τη χρήση ή την εγκατάστασή τους στον υπολογιστή σας ή σε κάποια άλλη συσκευή.

- Κοινή χρήση δεδομένων και αιτήματα "Χωρίς παρακολούθηση" του προγράμματος περιήγησης: Επειδή δεν παρακολουθούμε (και δεν επιτρέπουμε σε τρίτους να παρακολουθούν) τους επισκέπτες του ιστοτόπου μας, δεν επεξεργαζόμαστε τα σήματα λειτουργίας "Χωρίς παρακολούθηση". Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τα σήματα παρακολούθησης του προγράμματος περιήγησης και τη λειτουργία "Χωρίς παρακολούθηση", επισκεφτείτε τη διεύθυνση <http://www.allaboutdnt.org/>.
- Συνδεδεμένες τοποθεσίες: Ενδέχεται στους ιστοτόπους μας να περιλαμβάνονται συνδέσεις προς ιστοτόπους τρίτων μερών ("συνδεδεμένες τοποθεσίες"). Οι συνδεδεμένες τοποθεσίες δεν υπόκεινται απαραίτητα σε αναθεώρηση, έλεγχο ή εξέταση από την εταιρεία μας. Σε κάθε συνδεδεμένη τοποθεσία ενδέχεται να ισχύουν διαφορετικοί όροι χρήσης και προστασίας του απορρήτου, και οι χρήστες πρέπει να διαβάζουν και να τηρούν τους εν λόγω όρους κατά τη χρήση των συνδεδεμένων τοποθεσιών. Δεν φέρουμε καμία ευθύνη για τις πολιτικές και τις πρακτικές των συνδεδεμένων τοποθεσιών ή άλλων πρόσθετων συνδέσεων που περιλαμβάνονται σε αυτές. Οι εν λόγω συνδέσεις δεν συνεπάγονται στήριξη των συνδεδεμένων τοποθεσιών ή οποιασδήποτε άλλης εταιρείας ή υπηρεσίας από την εταιρεία μας, και συνιστούμε στους χρήστες να διαβάζουν τους όρους και τις ειδοποιήσεις των εν λόγω συνδεδεμένων τοποθεσιών πριν τη χρήση τους.
- Παιδιά: Οι ιστοτόποι μας δεν απευθύνονται σε παιδιά και δεν χρησιμοποιούμε τους ιστοτόπους μας για να αποκομίσουμε εσκεμμένα προσωπικές πληροφορίες από παιδιά ή να προωθήσουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας σε παιδιά. Αν ενημερωθούμε ότι κάποιο παιδί υπέβαλε προσωπικές πληροφορίες σε κάποιον από τους ιστοτόπους μας, θα διαγράψουμε τις εν λόγω πληροφορίες από τα συστήματά μας.
- Google Analytics: Επίσης, μπορεί στον ιστοτόπό μας να χρησιμοποιήσουμε το Google Analytics για να συλλέξουμε πληροφορίες σχετικά με την ηλεκτρονική δραστηριότητά σας στους ιστοτόπους μας, όπως οι ιστοσελίδες που επισκέπτεστε, οι συνδέσεις που ακολουθείτε και οι αναζητήσεις που κάνετε στους ιστοτόπους μας. Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες για τη σύνταξη αναφορών και για να βελτιώσουμε τον ιστοτόπό μας. Τα cookies

συλλέγουν ανώνυμες πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένου του αριθμού επισκεπτών στον ιστότοπο, από πού κατέληξαν οι επισκέπτες στον ιστότοπο και ποιες σελίδες επισκέφτηκαν. Οι πληροφορίες που παράγονται από αυτά τα cookies και η τρέχουσα διεύθυνση IP σας μεταδίδονται από το πρόγραμμα περιήγησής σας στην Google και αποθηκεύονται σε διακομιστές στις Ηνωμένες Πολιτείες ή σε άλλες χώρες. Η Google χρησιμοποιεί αυτές τις πληροφορίες εκ μέρους σας για σκοπούς αξιολόγησης της χρήσης του ιστοτόπου από εσάς, όπως περιγράφεται ανωτέρω. Η διεύθυνση IP που λαμβάνεται μέσω του Google Analytics δεν συσχετίζεται με άλλα δεδομένα που διατηρεί η Google. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις πληροφορίες που συλλέγονται μέσω του Google Analytics, επισκεφτείτε τη διεύθυνση <http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>. Μπορείτε να αποκλείσετε αυτά τα cookies επιλέγοντας τις κατάλληλες ρυθμίσεις στο πρόγραμμα περιήγησής σας. Σε αυτήν την περίπτωση ενδέχεται να μην είστε σε θέση να αξιοποιήσετε όλες τις λειτουργίες των ιστοτόπων μας. Μπορείτε να λάβετε και να εγκαταστήσετε την προσθήκη Google Analytics Opt-out Browser Add-on από εδώ: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

- Τεχνολογία Google Remarketing: Στους ιστοτόπους μας χρησιμοποιείται η τεχνολογία επαναληπτικού μάρκετινγκ της Google. Αυτή η τεχνολογία επιτρέπει στους χρήστες που επισκέφτηκαν ήδη τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες μας και επέδειξαν ενδιαφέρον για τις υπηρεσίες μας να λαμβάνουν στοχευμένες διαφημίσεις στους ιστοτόπους του δικτύου συνεργατών της Google. Παράλληλα, οι διαφημίσεις αυτές απευθύνονται και σε χρήστες με παρόμοια χαρακτηριστικά με τους επισκέπτες του ιστοτόπου μας. Οι πληροφορίες που συλλέγονται μέσω του cookie για τον ιστότοπο μεταδίδονται στην Google και αποθηκεύονται σε διακομιστές στις Ηνωμένες Πολιτείες. Σε περίπτωση μεταφοράς της διεύθυνσης IP, αυτή περικόπτεται κατά τουλάχιστον 3 ψηφία. Μέσω των cookies είναι δυνατή η ανάλυση των χρηστών σε έναν ιστότοπο και, κατ' επέκταση, η παροχή στοχευμένων προτάσεων προϊόντων και διαφημίσεων με βάση τα ενδιαφέροντα του χρήστη. Αν προτιμάτε να μην λαμβάνετε στοχευμένες διαφημίσεις, μπορείτε να απενεργοποιήσετε τη χρήση cookies για τέτοιους σκοπούς από την Google, από τον ιστότοπο: <https://www.google.com/settings/ads/>. Εναλλακτικά, οι χρήστες μπορούν να απενεργοποιήσουν τη χρήση cookies από τρίτους παρόχους από τον ιστότοπο απενεργοποίησης του οργανισμού Network Advertising Initiative (<http://www.networkadvertising.org/choices/>). Λάβετε υπόψη ότι η Google εφαρμόζει τη δική της πολιτική προστασίας, η οποία είναι ανεξάρτητη από την αντίστοιχη πολιτική της εταιρείας μας. Δεν φέρουμε και δεν αναλαμβάνουμε καμία ευθύνη για τις πολιτικές και τις διαδικασίες της. Διαβάστε την πολιτική απορρήτου της Google πριν τη χρήση των ιστοτόπων μας (<https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>).

Παρακολούθηση μετατροπών Facebook: Στους ιστοτόπους μας ενδέχεται να χρησιμοποιείται η υπηρεσία "Conversion Tracking Pixel" της Facebook Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, ΗΠΑ ("Facebook"). Αυτό το εργαλείο μας επιτρέπει να παρακολουθούμε τις ενέργειες των χρηστών μετά την ανακατεύθυνσή τους στον ιστότοπο ενός παρόχου κάνοντας κλικ σε μια διαφήμιση στο Facebook. Με τον τρόπο αυτόν είμαστε σε θέση να καταγράφουμε την αποδοτικότητα των διαφημίσεων στο Facebook για στατιστικούς σκοπούς και σκοπούς έρευνας

αγοράς. Τα δεδομένα που συλλέγονται παραμένουν ανώνυμα. Αυτό σημαίνει ότι δεν μπορούμε να δούμε τα προσωπικά δεδομένα οποιουδήποτε χρήστη. Ωστόσο, τα δεδομένα που συλλέγονται αποθηκεύονται και υφίστανται επεξεργασία από τη Facebook. Η Facebook μπορεί να συνδέσει τα δεδομένα με το λογαριασμό σας στο Facebook και να χρησιμοποιήσει τα δεδομένα για δικούς της διαφημιστικούς σκοπούς, σύμφωνα με την Πολιτική Χρήσης Δεδομένων του Facebook που διατίθεται στη διεύθυνση: <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Η υπηρεσία παρακολούθησης μετατροπών Facebook επιτρέπει, επίσης, στη Facebook και τους συνεργάτες της να σας προβάλλουν διαφημίσεις εντός και εκτός του Facebook. Εκτός αυτού, ένα cookie αποθηκεύεται στον υπολογιστή σας για τους εν λόγω σκοπούς. Μόνο χρήστες άνω των 13 ετών επιτρέπεται να δώσουν τη συγκατάθεσή τους. Κάντε κλικ εδώ αν θέλετε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας: [https://www.facebook.com/ads/website\\_custom\\_audiences/](https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/)

#### **11. Τα δικαιώματά σας:**

Μπορείτε να ζητήσετε την πρόσβαση σε, τη διόρθωση ή την ενημέρωση των εσφαλμένων ή μη ενημερωμένων προσωπικών πληροφοριών σας επικοινωνώντας με το Γραφείο Προστασίας του Απορρήτου της εταιρείας μας μέσω της παρακάτω σύνδεσης: [Φόρμα επικοινωνίας JCI](#). Εφόσον επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, ενδέχεται να έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών πληροφοριών σας ή τον περιορισμό της επεξεργασίας τους στο βαθμό που σας αφορά, να αρνηθείτε την επεξεργασία τους ή να ασκήσετε το δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων. Επίσης, ενδέχεται να έχετε το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας ενώπιον εποπτικής αρχής.

#### **12. Συγκατάθεση και άρση συγκατάθεσης:**

Παρέχοντας προσωπικές πληροφορίες στην εταιρεία μας κατανοείτε και αποδέχεστε τη συλλογή, επεξεργασία, και διεθνή μεταφορά και χρήση τέτοιων πληροφοριών, όπως ορίζεται στη Δήλωση Απορρήτου. Εφόσον απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία, θα ζητήσουμε τη ρητή συγκατάθεσή σας.

Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να αρνηθείτε τη χρήση των προσωπικών πληροφοριών σας για σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ ή να άρετε την προηγούμενη συγκατάθεσή σας για συγκεκριμένο σκοπό χωρίς χρέωση, ακολουθώντας τις σχετικές συνδέσεις στους ιστοτόπους μας, σύμφωνα με τις οδηγίες που περιέχονται στα email και επικοινωνώντας με το Γραφείο Προστασίας του Απορρήτου της εταιρείας μας μέσω της παρακάτω σύνδεσης: [Φόρμα επικοινωνίας JCI](#).

#### **13. Αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων:**

Η JCI σέβεται τα δικαιώματά σας βάσει του νόμου σχετικά με την αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων.

#### **14. Τρόποι επικοινωνίας:**

Αν θέλετε να επικοινωνήσετε μαζί μας σχετικά με ζητήματα που αφορούν το απόρρητο ή αν έχετε

ερωτήσεις, σχόλια ή καταγγελίες, επικοινωνήστε με το Γραφείο Προστασίας του Απορρήτου της εταιρείας μας μέσω της παρακάτω σύνδεσης: [Φόρμα επικοινωνίας JCI](#). Σε συμμόρφωση με τις αρχές της Ασπίδας Προστασίας του Απορρήτου, η Johnson Controls αναλαμβάνει τη δέσμευση να επιλύει τις καταγγελίες σχετικά με τη χρήση των προσωπικών πληροφοριών σας. Οι πολίτες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της Ελβετίας οι οποίοι έχουν ερωτήσεις ή θέλουν να υποβάλουν κάποια καταγγελία σχετικά με την πολιτική Ασπίδας Προστασίας του Απορρήτου της εταιρείας μας πρέπει να επικοινωνούν αρχικά με το Γραφείο Προστασίας του Απορρήτου της εταιρείας μας μέσω της παραπάνω σύνδεσης. Η Johnson Controls έχει αναλάβει, περαιτέρω, τη δέσμευση να συνεργάζεται με την ομάδα που ορίζεται από τις αρχές προστασίας των δεδομένων της ΕΕ (DPA) και τον Ομοσπονδιακό Επίτροπο Προστασίας των Δεδομένων και Πληροφοριών (Federal Data Protection and Information Commissioner - FDPIC) της Ελβετίας όσον αφορά τις μη επιλυθείσες καταγγελίες περί της Ασπίδας Προστασίας του Απορρήτου σε σχέση με τη μεταφορά δεδομένων από την ΕΕ και την Ελβετία.

#### **15. Τροποποίηση της Δήλωσης Απορρήτου:**

Διατηρούμε το δικαίωμα αλλαγής, τροποποίησης και ενημέρωσης της παρούσας Δήλωσης Απορρήτου ανά πάσα στιγμή. Ελέγχετε περιοδικά, ώστε να διασφαλίζετε ότι έχετε διαβάσει την πιο πρόσφατη δήλωση.

#### **16. Τοπικά παραρτήματα για συγκεκριμένες χώρες:**

Έχουμε επεκτείνει τη Δήλωση Απορρήτου με συγκεκριμένες πληροφορίες για ορισμένες χώρες, όπου αυτό απαιτείται από την ισχύουσα τοπική νομοθεσία. Μπορείτε να βρείτε αυτές τις συμπληρωματικές δηλώσεις στις συνδέσεις τοπικών παραρτημάτων, στην αρχική σελίδα Προστασίας του Απορρήτου.

Η παρούσα Δήλωση Απορρήτου ισχύει από: <b>1 Σεπτεμβρίου 2020</b>
--